Energiapeili-raportointipalvelun rekisteröityminen kuluttaja-asiakkaana

Energiapeiliin rekisteröityminen vaatii henkilökohtaisia pankkitunnuksia. Käytössä on seuraavien verkkopankkien tunnistautumispalvelut:

- Aktia
- Danske Bank
- Handelsbanken
- Nordea
- OP
- Pop Pankki
- S-pankki
- Säästöpankki
- Tapiola
- Ålandsbanken

Palvelu toimii Microsoft IE-, Firefox-, Chrome-selainten yleisimmillä versioilla, parhaiten kuitenkin IE:llä. Muissa selaimissa saattaa esiintyä puutteita toiminnallisuuksissa.

Mikäli rekisteröidyt Danske Bankin verkkopankkitunnuksilla, suosittelemme käyttämään Firefox- tai Chrome-selainta.

Mikäli sinulla on jonkin muun pankin verkkopankkitunnukset kuin edellä mainittujen pankkien tai ei ole käytössä lainkaan henkilökohtaisia verkkopankkitunnuksia, ota yhteyttä Asiakaspalveluumme (asiakaspalvelu@vantaanenergia.fi).

Rekisteröitymällä käyttäjä hyväksyy Energiapeilin käyttöehdot. Käyttäjä vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

Ohjeet rekisteröitymiseen ja muihin raportointipalveluun liittyviin toimenpiteisiin löytyvät alta. Ongelmatilanteissa ota yhteyttä Asiakaspalveluumme (asiakaspalvelu@vantaanenergia.fi).

1 Rekisteröityminen

Jos et ole vielä rekisteröitynyt Energiapeilin käyttäjäksi, voit rekisteröityä palveluun henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi.

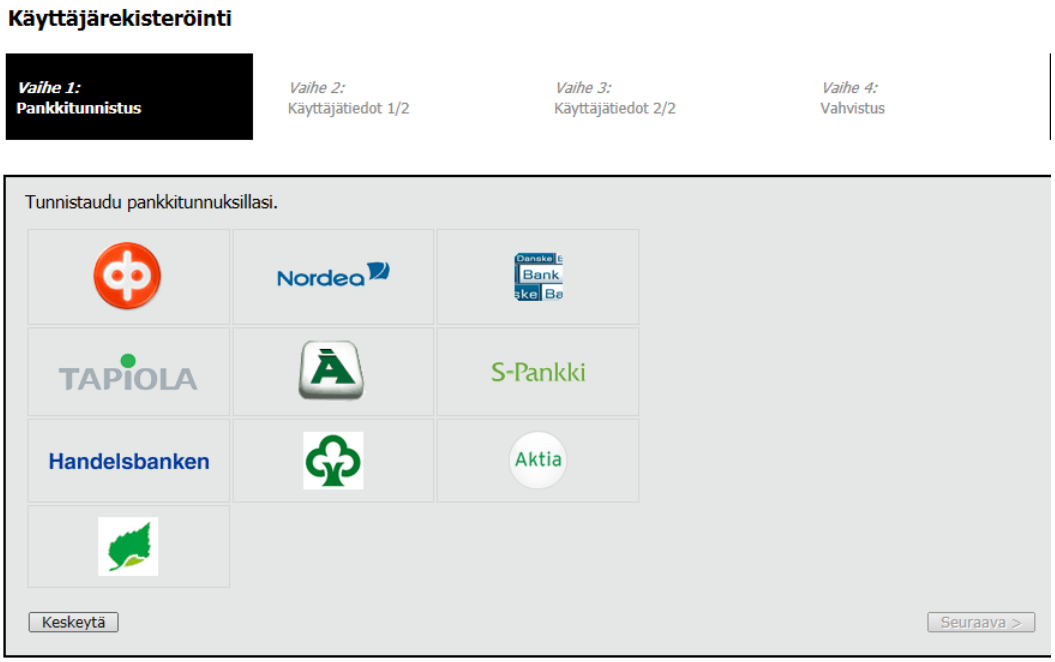
Rekisteröitymisen voit tehdä osoitteessa
- www.vantaanenergia.fi > Energiapeili-raportointipalvelu tai
- https://raportointi.vantaanenergia.fi > Kuluttaja-asiakkaan rekisteröinti

Mikäli kaukolämpösopimus on useamman henkilön nimissä, tulee rekisteröityminen tehdä sähkön tunnuksilla.



2 Rekisteröitymisen vaiheet

Vaihe 1: Pankkitunnistus: Valitse pankkisi logo ja anna henkilökohtaiset pankki-tunnuksesi.



Vaihe 2: Käyttäjätiedot 1/2: Anna asiakas- ja käyttöpaikkanumerosi. Tarvittavat tiedot löydät sähkö- tai kaukolämpölaskultasi.



Vaihe 3: Käyttäjätiedot 2/2: Täytä tähdellä merkityt pakolliset kentät sekä taltioi käyttäjätunnuksesi ja salasanasi. Lue ja hyväksy käyttöehdot.



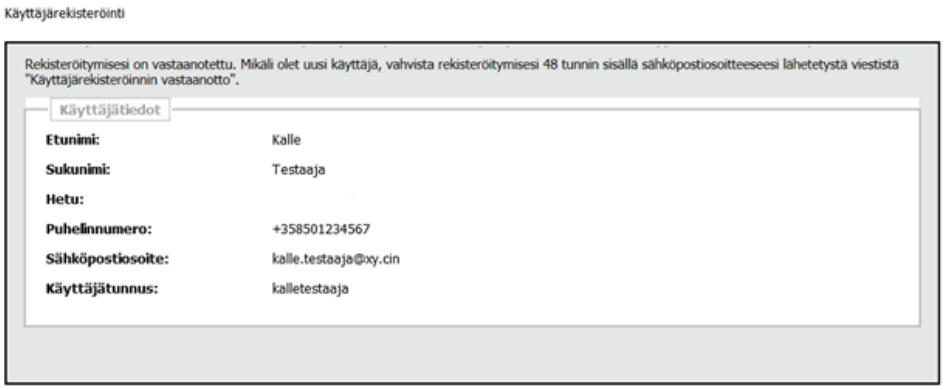
Huomioitavaa käyttäjätunnuksen ja salasanan määrittämiseen:

Käyttäjätunnus:
- Minimipituus 8 merkkiä
- Sallitut erikoismerkit: @ . _ -

Salasana:
- Minimipituus 8 merkkiä
- Salasana ei saa sisältää kolmea peräkkäistä merkkiä käyttäjätunnuksesta tai etunimeä tai sukunimeä kokonaisuudessaan. Salasana ei siis saa olla liian samankaltainen käyttäjätunnuksesi tai nimesi kanssa.

Vaihe 4: Vahvistus: Tarkista antamasi tiedot ennen lomakkeen lähettämistä.





Vaihe 5: Vahvista sähköpostiisi saapuneen viestin linkistä rekisteröitymisesi ja antamasi sähköpostiosoite.

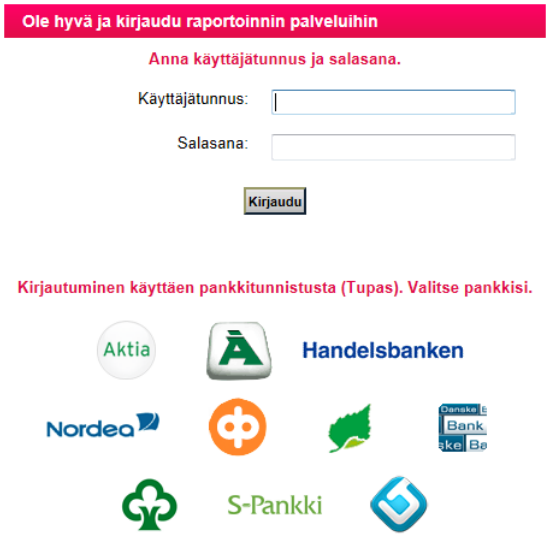
Kun olet vahvistanut rekisteröitymisesi ja sähköpostiosoitteesi, voit kirjautua Energiapeiliin.

Huomioithan, että rekisteröityminen tulee vahvistaa 48 tunnin kuluessa. Mikäli et vahvista rekisteröitymistäsi määräajan sisällä, tulee rekisteröityminen tehdä uudelleen.

Saat rekisteröinnistä vahvistuksen sähköpostiisi, josta löydät linkit raportointipalveluun ja omien käyttäjätietojesi tarkasteluun sekä käyttäjätunnuksesi.

3 Kirjautuminen

Voit kirjautua Energiapeiliin joko käyttäjätunnuksellasi ja salasanallasi tai henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi.



4 Käyttäjätiedot

Voit tarkastella ja muuttaa raportointipalvelun käyttäjätietojasi kohdassa Käyttäjätiedot, joka on jokaisen käyttäjän henkilökohtainen käyttöliittymä. Käyttäjätiedoista näet myös omat käyttöoikeutesi Energiapeiliin.

Henkilökohtaiseen käyttöliittymään pääset kirjautumaan käyttäjätunnuksellasi ja salasanallasi tai henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi.

Varsinaiset nimen- ja yhteystietojen muutokset pyydämme ilmoittamaan asiakaspalveluumme (asiakaspalvelu@vantaanenergia.fi).

5 Salasanan kysely ja uuden salasanan vaihtaminen

Mikäli olet jo rekisteröitynyt raportointipalveluun, voit tilata salasanan vaihtolinkin raportointipalvelun etusivun kohdasta Salasanan kysely (www.raportointi.vantaanenergia.fi > Salasanan kysely). Vaihda sähköpostiisi saapuneen viestin linkistä itsellesi uusi salasana.

Salasanan vaihtolinkki on kertakäyttöinen ja voimassa 14 vuorokautta.

Salasanan vaihtaminen on mahdollista myös Henkilökohtaisessa käyttöliittymässä esimerkiksi verkkopankkitunnusten avulla.

Mikäli et saa salasanan vaihtolinkkiä antamaasi sähköpostiosoitteeseen, ota yhteyttä Asiakaspalveluumme (asiakaspalvelu@vantaanenergia.fi).