

Puhdasta Energiaa Vantaalta

Lisätietoja sähkö-
tuotteistamme saatte
palvelunumerostamme
maanantaisin
klo 8.30–18.00.
ja tiistaista perjantaihin
klo 8.30–16.00.

Kotitalousasiakkaat
puh. 010 806 050

Yritysasiakkaat
puh. (09) 829 0222

 **Vantaan Energia**
energiaa elämään

Peltolantie 27, Tikkurila
PL 95, 01301 Vantaa
Puhelin (09) 82 901
Faksi (09) 826 517
www.vantaanenergia.fi

Vantaan Energia Oy:n sähkönmyyntiehdot



TASKU OY / MESTÄRIIDITSEET 08/2006 EHDOT VOIMASSA 1.1.2002 ALKAEN

 **Vantaan Energia**
energiaa elämään

Sähkönmyyntiehdot (SME 99)

Sisällys:

- A. Yleistä, myyntisopimuksen tekeminen, sähkönmyynnin edellytykset ja aloittaminen, suhde verkkopalveluun, vastuukysymyksiä**
- B. Laskutus ja sähkönmyynnin keskeyttäminen**
- C. Myyntisopimuksen muuttaminen, siirto ja päätyminen**

A. Yleistä, myyntisopimuksen tekeminen, sähkönmyynnin edellytykset ja aloittaminen, suhde verkkopalveluun, vastuukysymyksiä

1. Soveltamisala ja määritelmät

- 1.1. Näitä yleisiä sopimusehtoja, sähkönmyyntiehtoja (ehtoja, lyhenne SME 99) sovelletaan jakeluverkkoon liitetulle sähkönkäyttäjälle tapahtuvassa sähkön vähittäismyynnissä (jatkoksa sähkönmyynnissä). Nämä ehdot ovat osa sähkönkäyttäjän ja sähkönmyyjän välistä sähkönmyyntiä koskevaa sähkönmyyntisopimusta (jatkoksa myyntisopimusta), jolla käyttäjä ostaa ja myyjä myy sähköenergiaa. Sähkön vähittäismyynninä pidetään sähkönmyyntiä jakeluverkon kautta välittömästi sähkön käyttäjille.
- 1.2. Näitä ehtoja voidaan vain niin erikseen sovittaessa soveltuvin osin soveltaa sellaiseen sähkönkäyttöpaikkaan, jolla myös tuotetaan sähköä (tuotantokäyttöpaikan myyntisopimus).
- 1.3. Jakeluverkko on sähköverkko, jonka nimellisiännite on pienempi kuin 110 kilovolttia.
- 1.4. Jakeluverkon haltija on yhteisö tai laitos, jolla on hallinnassaan jakeluverkkoa ja joka harjoittaa luvanvaraista sähköverkkotoimintaa.
- 1.5. Liittymissopimus on jakeluverkon haltijan ja jakeluverkkoon liitetyn sähkönkäyttöpaikan (esim. kiinteistön tai rakennuksen) omistajan tai haltijan (liittyjän) välinen sopimus, joka koskee sähkönkäyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymän sähkönkäyttömahdollisuuden ylläpitoa.
- 1.6. Sähköverkkopalvelulla (verkkopalvelulla) tarkoitetaan jakeluverkon haltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa sähkön siirtymisen vastiketta vastaan jakeluverkon haltijan sähköverkossa.
- 1.7. Sähköverkkosopimus (verkkosopimus) on jakeluverkonhaltijan ja sähkönkäyttäjän välinen sopimus, joka koskee käyttäjän tarvitsemää verkkopalvelua.
- 1.8. Sähköntoimitussopimus on sellainen myyjän ja käyttäjän välinen sopimus, jossa myyjä ottaa vastattavakseen myös verkkopalvelusta. Myyjä sopii tarvittaessa verkkopalvelusta jakeluverkon haltijan kanssa. Sähköntoimitussopimuksen ollessa voimassa käyttöpaikkaa varten ei tule olla erillistä verkkosopimusta tai myyntisopimusta. Sähköntoimitussopimuksen mukaista palvelua kutsutaan näissä ehdoissa sähkön-toimitukseksi. Sähköntoimitussopimukseen ei sovelleta näitä ehtoja (ks. Sähköntoimitusehdot – STE 99).
- 1.9. Sähkönmyyjä (myyjä) on henkilö, yhteisö tai laitos, joka myy sähköä.
- 1.10. Avoin toimittaja on myyjä, joka toimittaa sähkönkäyttäjälle tämän kaiken sähkön tarpeen taikka joka tasapainottaa sähkönkäyttäjän sähkön tuotannon ja hankinnan sekä sähkönkäytön ja toimituksen erotuksen toimittamalla puuttuvan sähkömäärän tai vastaanottamalla ylijäämän kunkin tunnin aikana (avoin toimitus). Kiinteä toimittaja on myyjä, joka toimittaa sähkönkäyttäjälleen kullekin tunnille täsmälleen ennalta sovitun sähkömäärän (kiinteä toimitus).
- 1.11. Jos myyjä on sen jakeluverkon haltijan vastuualueella, johon käyttöpaikka kuuluu, määräävässä markkina-asemassa eikä käyttäjällä ole muita taloudellisesti kilpailukyisiä sähkönhankintamahdollisuuksia sähköverkon kautta kuin myyjä, on myyjällä sähkömarkkinainlain (21 § 1 mom.) mukaan toimitusvelvollisuus käyttäjää kohtaan.
- 1.12. Sähkönkäyttäjä (käyttäjä) ostaa sähköä myyjältä ja verkkopalvelun jakeluverkon haltijalta pääasiassa omaan käyttöönsä. Käyttäjänä voi olla myös liittyjä, joka hankkii sähköä liittymissopimuksensa mukaisen liittämiskohdan kautta muiden käytettäväksi. Usea käyttäjä voi sitoutua myyntisopimukseen yhteisvastuullisesti.

- 1.13. Käyttäjää, joka on luonnollinen henkilö ja hankkii sähköä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten, kutsutaan näissä ehdoissa kuluttajaksi.
- 1.14. Näissä ehdoissa sopijapuolilla tarkoitetaan myyjää ja käyttäjää.
- 1.15. Sähkötuoiteella tarkoitetaan näissä ehdoissa sähkönmyynnissä käytettävän palvelukokonaisuuden määrittelyä. Määrittely sisältää myös tiedot myyjän perimistä maksuista. Sähkötuoitetta voidaan kutsua myös tariffiksi. Tuotehinnastossa on esitetty myyjän tarjoamia sähkötuoiteita. Tuotehinnasto sekä mahdollinen palveluhinnasto (hinnastot) ovat osa myyntisopimusta. Sähkönmyynnin laskutuksen hinnoitteluperusteesta voivat sopijapuolet myös erikseen sopia, jolloin tuotehinnastoa ei liitetä myyntisopimukseen (tuotehinnasto ei ole silloin osa myyntisopimusta).
- 1.16. Näissä ehdoissa esimerkiksi vahvistusilmoituksen, laskun, hinnanmuutosilmoituksen tai muun viestin lähettäminen tarkoittaa myös viestisisällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Käyttäjän osoite tai laskutusosoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti-tai muu vastaava yksilöllinen osoite. Sanomien sähköinen lähettäminen edellyttää, että sopijapuolet ovat siitä sopineet.
- 1.17. Sähkömarkkinoita koskevat keskeiset säännökset ovat sähkömarkkinalaisia (julkaistu Suomen Säädöskokoelmassa 386/1995, muutettu mm. 466/1999).

2. Myntisopimuksen tekeminen, käyttäjän sähkön hankintaa koskevat muut sopimukset, myynnin aloittaminen

- 2.1. Myntisopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.
- 2.2. Myntisopimus voidaan tehdä, kun kyseistä sähkönkäyttöpaikkaa koskeva liittymis-sopimus on voimassa.
- 2.3. Sähkönmyynnin aloittaminen ja jatkaminen käyttäjälle edellyttää käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen sekä verkkosopimuksen voimaasoloa sekä että käyttäjä on täyttänyt liittymissopimuksensa ja verkkosopimuksensa mainitut velvoitteet ja em. sopimusten mukaiset tekniset edellytykset käyttöpaikalle tapahtuvalle verkkopalvelulle on täytetty.
- 2.4. Myntisopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa.
 - 2.4.1. Myntisopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii. Myntisopimukseen tulee silloin liittää nämä ehdot ja mahdolliset hinnastot. Myntisopimuk-sessa on mainittava jakeluverkon haltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä, sekä sähkön mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos myntisopimus sähkömarkkinain mukaan sellaisia edellyttää.
 - 2.4.2. Myntisopimus voidaan tehdä myyjän tuotevalikoiman mukaisesti sähköisessä muo-dossa. Sähköinen sopimus on sitova, jos se on tehty siinä muodossa, jota sähköiseltä sopimiselta yleisesti edellytetään.
 - 2.4.3. Jos myntisopimus tehdään suullisesti, myyjän tulee kahden viikon kuluessa sopimuksen tekemisestä lähettää käyttäjälle sopimuksen vahvistusilmoitus (vahvistus) tämän ilmoit-tamaan laskutusosoitteeseen. Vahvistuksessa mainitaan myntisopimuksen voimaan-tulon ajankohta ja se sisältää myntisopimuksen yksilölliset ehdot, nämä ehdot, mah-dolliset hinnastot ja selvityksen käyttäjän huomautusajasta. Lisäksi vahvistuksessa on mainittava jakeluverkon haltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä, sekä sähkön mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos mynti-sopimus sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaan sellaisia edellyttää. Mynti-sopimus on tullut voimaan ja jatkuu vahvistuksessa mainituin ehdoin, jollei käyttäjä ilmoita myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämisestä tai siinä mainittuun vähintään kolmen viikon kuluttua lähettämisestä olevaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn myntisopimuksen ehto-ja vastaavina. Myntisopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovitun.
- 2.5. Sopimusasiakirjat muodostavat myntisopimuksen sisällön: Jos myntisopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Yksilölliset sopimusehdot
 - 2) Mahdolliset hinnastot
 - 3) Yleiset sopimusehdot (nämä ehdot).
- 2.6. Myyjä ja käyttäjä voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan vahingoksi.
- 2.7. Toimitusvelvollisuuden piirissä olevalla käyttäjällä on oikeus vaihtaa sähkötuotetta hinnastossa esitetyn sähkötuotteen luonteeseen perustuvien kohtuullisten rajoitusten. Vaihdamisrajoitus voi olla voimassa enintään 12 kuukautta. Lakkautettavaksi ilmoitettuun tuotteeseen ei voi vaihtaa.
- 2.8. Myyjä huolehtii sähkökauppojen selvityksen edellyttämien ilmoitusten tekemisestä sähkömarkkinalainsäädännön mukaisesti. Myyjä huolehtii siitä, että jakeluverkon haltija saa tietää, jos sopimusta ei koske toimitusvelvollisuus.
- 2.9. Sähkön saannin ajalliset rajoitukset (ja muu sähkönkäytön ohjaus).
- 2.9.1. Käyttäjän mahdollisesti aiemmin jakeluverkon haltijan kanssa tai sähköntoimitus-sopimuksessa sopimat sähkönsaannin rajoitukset (tai muut ohjaukset) jatkuvat, jollei käyttäjä sovi muuta jakeluverkon haltijan kanssa.
- 2.9.2. Jos käyttäjä ja avoimen toimituksen myyjä sopivat niin kirjallisesti, myyjällä on oikeus käyttäjäkohtaisesti rajoittaa sähkön saantia (tai muuten ohjata sähkönkäyttöä). Sovitut rajoitukset on määriteltävä tarkkaan.
- 2.9.3. Jos haluttu sähkön saannin rajoitus (tai muu ohjaus) on tarkoitus toteuttaa jakeluverkon haltijan asennuksissa tai laitteita apuna käyttäen, sitä ei voida tehdä ilman, että rajoitus (tai ohjaus) soveltuu jakeluverkon haltijan käyttämään ohjausjärjestelmään ja asennus-sista, ohjausperiaatteista ja laitteiden ylläpidosta on sovittu jakeluverkon haltijan kanssa.
- 2.9.4. Kun kysymyksessä on asunnon suora sähkölämmitys pääasiassa suoriin sähkölämmit-timin, ei voida sopia, että lämmityselementtien jännitteetön aika olisi suurempi kuin 1,5 tuntia kerrallaan ja yhteenlaskettuna suurempi kuin 5 tuntia vuorokaudessa. Jokaista yksittäistä jännitteetöntä ajanjaksoa tulee seurata jännitteellinen ajanjakso, joka on vähintään jännitteettömän ajanjakson pituinen.
- 2.9.5. Käyttäjää ei voi esittää vaatimuksia myyjää kohtaan näiden ehtojen ja yksilöllisesti sovi-tun mukaisesti toteutettujen rajoitusten (tai ohjausten) takia. Jos kyse on kohdassa 5.6. tarkoitettua virheestä sähkönmyyntissä, myyjä vastaa kuitenkin virheestä käyttäjälle.

3. Vakuus tai ennakkomaksu

- 3.1. Myyjällä on myyntisopimusta tehtäessä oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu myntisopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos myntisopimus tehdään samojen sopijapuolten välillä vain sähkönkäyttöpaikan vaihdoksen tai sähköntoimitussopimuksen irtisanomisen takia ilman samalla sähkönkäytössä tai muissa olosuhteissa tapahtuvia muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 3.2. mukaan.
- 3.2. Myyjällä on sähkönmyyntin alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu myntisopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt tähän tai toiseen myynti-sopimukseen tai sähköntoimitussopimukseen perustuvaa maksuvelvollisuuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu.
- 3.3. Myyjä voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun myntisopi-musta tehtäessä sekä myntisopimuksen ollessa voimassa. Myntisopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Myyjällä tulee sekä myntisopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksu-vaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:
- kuluttajan sähkönmyynti on keskeytetty maksulaininlyönnin takia;
 - myyjällä on kuluttajalta eräntyneitä sähkönmyyntiin, sähköntoimitukseen tai verkko-palveluun liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana sähkön-myyntin laskutuksen määrään nähden; tai
 - kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suorittamaan myntisopimukseen perustuvista maksuista.
- 3.4. Myyjällä on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua sähkönmyyntiin tai aiempaan

samaan tai samoihin sähkönkäyttöpaikkoihin kohdistuneeseen sähköntoimitukseen perustuvien eräntyneiden saatavien, kertyneiden viivästyskorkeiden ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos myyjä käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saatavien suorittamiseksi on myyjällä oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 3.6. mainitun määräksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.

- 3.5. Myyjä ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.
- 3.6. Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrätään enintään laskutuskauden alun ja sähkön-myyntin keskeyttämisen (siten kuin se määräytyy kohtien 7.1.–7.5. mukaan) välisen ajan myyntilaskun suuruinen, jollei käyttäjän, joka ei ole kuluttaja eikä toimitusvelvollisuuden piirissä, ja myyjän välillä toisin sovit. Myyntilasku lasketaan käyttäjän sähkön-käytöstä tehdyn arvion mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman sähkönkäytön ajan-jakson mukaan.
- 3.7. Myyjä palauttaa vakuuden myntisopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän veloitteet suoritettu. Sopimuksen pysessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuutta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä toimitusvelvollisuuden piirissä, käyttäjä ja myyjä voivat sopia vakuuden palaut-tamisesta muutakin. Ennakkomaksu käytetään eräntyvien maksujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.
- 3.8. Vakuuden luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus. Ennakkomaksusta voidaan mainita myös sopimuksen vahvistusilmoituksessa.
- 3.9. Myyjällä on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla erään-tyneiden saatavien suorittamiseksi.
- 3.10. Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä ja myyjä voivat sopia myntisopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennaktoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 3.7. on määrätty.
- 3.11. Tässä luvussa tarkoitettua ennakkomaksusta tai kohdassa 3.10. tarkoitettua enna-kosta ei ole kyse, jos käyttäjä valitsee valittavissaan olevista erilaisista (sähkötuote-tai maksutapa-) vaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainotteinen maksujärjestely.
- ### 4. Jakeluverkon haltijan oikeuksista ja velvollisuuksista sähkönmyyntin yhteydessä sekä eräitä verkkopalvelua sivuvia asioita
- 4.1. Jakeluverkon haltijalla on oikeus edellyttää, että käyttäjän sähkölaitteet ja asennukset täyttävät lainsäädännössä, viranomaismääräyksissä ja käyttäjän verkkosopimuksessa asetetut vaatimukset sekä jakeluverkon haltijan muut tekniset vaatimukset.
- 4.2. Käyttäjän tulee tehdä havaitsemastaan sähkölaitteessa, verkkopalvelussa tai sähkön-myyntissä olevasta viasta tai häiriöstä ilmoitus jakeluverkon haltijalle. Jos vika tai häiriö kuuluu myyjän korjausvelvollisuuden piiriin, myyjän on viipymättä ilmoituksesta tiedon saatuaan ryhdyttävä toimiin vian tai häiriön poistamiseksi. Jos on kyse verkkopalvelun virheestä, jakeluverkon haltija vastaa virheestä kuluttajalle. Jakeluverkon haltija ei vastaa virheestä, jos hän kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoittaa kuluttajalle virheestä vastuussa olevan myyjän, joka ottaa vastattavakseen virheestä aiheutuvan vahingonkorvauksen tai hinnanalennuksen.
- 4.3. Vastuu mittauksen järjestämisestä ja mittatietojen ilmoittamisesta sähkökaupan eri osapuolille on jakeluverkon haltijalla (katso luku 6 ja kohta 2.8.).
- 4.3.1. Sähkömittauksen järjestämisestä, tarkkuudesta, vikojen korjaamisesta ja tarkistutta-misesta sekä mittareiden luennasta sovitaan verkkosopimuksessa. Jakeluverkon haltija voi lisäksi antaa näistä asioista määräyksiä ottaen huomioon mittausta ja vakausta koskevan lainsäädännön ja verkkosopimuksen määräykset.
- 4.4. Sähkönmyynti tapahtuu käyttäen hyväksi käyttöpaikalla olemassa olevia mittauksia ja muita sähkön toimittamista koskevia järjestelyjä, mukaan lukien 2.9.–2.9.4. kohdissa tarkoitettua sähkönkäytön ohjaukset, jollei lainsäädäntö tai alaa koskevat standardit muuta edellytä tai jollei muuta ole erikseen sovittu.
- 4.5. Jakeluverkon haltijalla on käyttäjän kanssa tekemänsä verkkosopimuksen ehtojen

mukaan eräissä tilanteissa oikeus keskeyttää verkkopalvelu tai säännöstellä sähkön saantia. Myyjä ei vastaa tällaisen keskeyttämisen tai säännöstelyn käyttäjälle mahdollisesti aiheuttamista haitoista tai vahingoista. Käyttäjän kannalta verkkopalvelun keskeyttämisen ja sähkönnmyynnin keskeyttämisen vaikutus on sama: sähkön saanti käyttöpaikalle lakkaa kokonaan, osittain tai ajoittain.

5. Viivästys, virhe ja vastuukysymykset

- 5.1. Jos sähkönnmyyntiä ei aloiteta sovittuna ajankohtana myyjän vastuulla olevan syyn johdosta, korvaa myyjä viivästyksistä johtuvan vahingon kohtien 5.3.–5.4. ja 5.7.–5.13. määräyksen mukaisesti. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myyntisopimuksen perustuvat maksut vasta siitä lukien, kun sähkönnmyynti on aloitettu. Sähkönnmyynnin aloittamisen jälkeen käyttäjällä on oikeus pidättyä maksamasta sellaista osaa maksusta, joka on tarpeen viivästyksen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi. Pidätysoikeus toteutetaan kohtien 5.2.–5.2.1. mukaan.
- 5.2. Myyjä vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneet sähkönnmyyntiä koskevat maksut asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei vähentäminen enää ole mahdollista laskulla esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, palautetaan summa muuten.
- 5.2.1. Jos käyttäjä haluaa varmistaa kohdassa 5.2. tarkoitetun viivästyneeltä ajalta kertyneen maksun vähentämisen laskustaan, tulee hänen ilmoittaa tätä koskeva vaatimus myyjälle. Tarvittaessa myyjä voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti.
- 5.3. Viivästyksistä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos myyjä osoittaa, että viivästy johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei koh- tuudella voida edellyttää ottaneen huomioon myyntisopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.
- 5.4. Jos viivästy johtuu kolmannelta tahosta, jota myyjä on käyttänyt myyntisopimuksen täyttämiseksi, myyjä vapautuu korvausvelvollisuudestaan vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 5.3. mukaan vapaa vastuusta. Jakeluverkon haltija vastaa mahdollisesta viivästyksistään sähköverkkosopimuksen mukaan suoraan käyttäjälle.
- 5.5. Myyjä ei vastaa verkkopalvelussa olevista virheistä (verkkosopimuksen vastaisista keskeytyksistä ja laatupoikkeamista). Käyttäjän tulee ilmoittaa mahdollisesta keskey- tyksestä tai laatupoikkeamasta aiheutuvista vaatimuksistaan jakeluverkon haltijalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi se pitänyt havaita ja hänellä oli vaatimuksen esittämiseksi tarpeelliset tiedot jakeluverkon haltijasta.
- 5.6. Jos käyttäjän sähkön saanti keskeytyy tai lakkaa myyjän puolella olevasta syystä myyntisopimuksen vastaisesti, korvaa myyjä käyttäjälle tästä aiheutuneen vahingon kohtien 5.7.–5.13. mukaisesti. Edellä mainittujen kohtien mukaisesti myyjä korvaa käyttäjälle myös vahingon, jonka syynä ovat myyjän sopimusta tehtäessä antamat virheelliset tiedot esimerkiksi käyttöpaikkaan sovellettavista mittausvaatimuksista.
- 5.7. Myyjä korvaa käyttäjälle edellä tässä luvussa korvattavaksi määritellyn vahingon jäljempänä tässä luvussa mainituin perustein ja rajoituksin.
- 5.8. Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisistä vahingoista vain, jos viivästy tai virhe aiheutuu myyjän puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on myyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden sähkönnmyyntimaksujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.409,40 euroa. Jos myyjä on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimatto- muuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärää koskevaa rajoitusta ei sovelleta.
- 5.9. Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehoissa:
 - 5.9.1. ansion menetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
 - 5.9.2. vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta;
 - 5.9.3. sähkönkäyttöpaikan käyttötyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoraanista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;
 - 5.9.4. muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu sähkönn- myynnin keskeyttämisestä aiheutuneesta käyttäjän laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeyttämisestä, tai samasta

syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja

- 5.9.5. muuta saman kaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.
- 5.10. Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.
- 5.11. Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei myyjällä ole velvollisuutta korvata sitä.
- 5.12. Jos käyttäjä laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Mikäli käyttäjän laimin- lyöntiä voidaan pitää vähäisenä voidaan korvausta kuitenkin alentaa. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.
- 5.13. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, esimerkiksi verkko- palveluun liittyen.
- 5.14. Jos viivästy tai sähkönnmyynnin keskeyty johtuu käyttäjän puolella olevasta huolimatto- muudeksi laskettavasta syystä, käyttäjä on velvollinen korvaamaan siitä myyjälle aiheu- tuneen muun kuin välillisen vahingon. Myyjän välillisinä vahinkoina pidetään vahinkoja, jotka rinnastuvat kohdissa 5.9.1.–5.9.5. tarkoitettuihin käyttäjän välillisiin vahinkoihin.

B. Laskutus ja sähkönnmyynnin keskeyttäminen

6. Laskutus ja maksujen suoritus

- 6.1. Myyjä laskuttaa käyttäjää sähkön käytöstä myyntisopimuksen mukaisesti. Kiinteän toimituksen laskutukseen ei sovelleta kohtia 6.1.1.–6.1.2., 6.6.1., 6.6.3. eikä 6.6.5. Ylimääräisen kiinteän toimituksen käsittelystä voidaan sopia avoimen toimituksen myyntisopimuksessa.
 - 6.1.1. Myyjän laskutus perustuu jakeluverkon haltijan ilmoittamiin ja ylläpitämiin sähkön- käyttötietoihin ja -arvioihin, jollei toisin sovita.
 - 6.1.2. Jollei myyntisopimuksessa ole muuta määrätty, laskutus perustuu käyttäjän arvioituu sähkönkäyttöön. Arviolaskutus tasataan ilmoitetun tai luetun mittarilukeman perusteella vähintään kerran vuodessa (lukema- eli tasauslasku). Laskutus voidaan perustaa aikai- sempaan sähkönkäyttöön perustuvan arvion, jollei jakeluverkon haltija tai myyjä saa tietoonsa mittarilukemaa.
- 6.2. Laskusta on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena olevat hinnat ja käytetyn sähkön määrä.
- 6.3. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos käyttäjä on kuluttaja, laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa. Sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta.
- 6.4. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myyjän lähettämän laskun viimeistään siinä mai- nittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Käyttäjä on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.
- 6.5. Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettä- misestä voidaan lisäksi periä muistutuksesta aiheutuneita kuluja vastaava myynti- sopimuksen mukainen kohtuullinen maksu.
- 6.6. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta myyjällä sekä kohdassa 6.6.5. mainituissa tapauksissa jakeluverkon haltijalla on oikeus lisäveloi- tukseen ja käyttäjällä oikeus hyvityksen seuraavien kohtien mukaisesti:
 - 6.6.1. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin käyttäjän ja jakeluverkon haltijan välisen verkkosopimuksen mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon myös myynti- sopimuksen mukaisessa laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, käyttäjän eri aikoina todettuun sähkönkäyttömäärin sekä muihin tietoihin perustuvan jakeluverkon haltijan myyjälle antaman arvion nojalla.

- 6.6.2. Sopijapuolet voivat vaatia kohdassa 6.6. mainittuihin virheisiin perustuvia saataviaan kahden viimeksi kuluneen vuoden ajalta.
- 6.6.3. Jos mittarin luenta on tapahtunut jakeluverkon haltijan ja käyttäjän välisen sopimuksen ehtojen perusteella vain joka neljäs vuosi, sopijapuolet voivat vaatia 6.6. kohdassa mainittuja saataviaan neljän viimeksi kuluneen vuoden ajalta.
- 6.6.4. Käyttäjä voi kuitenkin vaatia 6.6. kohdassa mainittuja saataviaan virheen koko vaikutus-ajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos virheen syntyamisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.
- 6.6.5. Jakeluverkon haltija vastaa myyjän sijasta käyttäjälle tulevasta hyvityksestä sekä on myyjän sijasta oikeutettu käyttäjältä veloitettavaan lisäveloitukseen, jos molemmat seuraavat edellytykset ovat voimassa:
- jakeluverkon haltijan myyjälle laskutuksen perusteeksi antamat sähkönkäyttötiedot ovat mittausvirheen, mittarin luentavirheen tai jakeluverkon haltijan myyjälle antamassa ilmoituksessa olleen muun virheen (ei kuitenkaan arviopokahtean) takia tapahtuneeseen sähkönkäyttöön verrattuna virheelliset ja
 - virheen korjaamiseksi tarpeellisia muutoksia ei enää sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön tai viranomais määräysten mukaan voida tehdä myyjän sähkötaseeseen. Tässä kohdassa tarkoitettujen lisäveloitusten ja hyvitysten hinnoittelusta määrätään verkkosopimuksen sopimusehdoissa.
- 6.6.6. Edellisten kohtien perusteella määräytyväle lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloitukseen maksamiselle on käyttäjälle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei käyttäjä myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.
- 6.7. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta sähkönnmyynnistä, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien sähköasennusten tai sähkölaitteiden viosta.

7. Sähkönnmyynnin keskeyttäminen

- 7.1. Myyjä on oikeutettu keskeyttämään myyntisopimuksen tarkoittaman sähkönnmyynnin (käyttäjän sähkön saannin), jos käyttäjä olennaisesti laiminlyö myyjän saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt myyntisopimukseen perustuvat velvollisuutensa. Avoimen toimituksen sähkönnmyynnin keskeyttämisen toteuttaa myyjän tilauksesta jakeluverkon haltija. Kiinteän toimituksen sähkönnmyynnin keskeyttäminen merkitsee sitä, että aiempi kiinteän toimituksen osuus tulee avoimen toimituksen myyjän katettavaksi ja laskutettavaksi keskeyttämisestä lukien. Kiinteän toimituksen keskeyttäminen ei johda jakeluverkon haltijan suorittamiin toimenpiteisiin.
- 7.2. Myyjä lähettää käyttäjälle kirjallisen huomautuksen oikaista sopimusrikkomus eli maksaa eräntynyt saatava tai korjata muu laiminlyönti huomautuksessa asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämisestä. Jos käyttäjä ei huomautuksesta huolimatta oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräraajassa, myyjä lähettää käyttäjän laskutusosoitteeseen kirjallisen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi sähkönnmyynnin keskeyttämisaikakohta. Käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikakohtaa välttävään keskeytykseltä. Katkaisuvaroitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen vähintään kahta viikkoa ennen sähkönnmyynnin keskeyttämistä. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä kun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta.
- 7.3. Jos maksun laiminlyönti on johtunut käyttäjän maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, sähkönnmyynnin saa keskeyttää aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua maksun eräpäivästä. Käyttäjän on ilmoitettava myyjälle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on käyttäjän tiedossa ja, jos se on mahdollista, ennen laskun eräpäivää.
- 7.4. Kulluttajan tai asuinkiinteistön sähkönnmyyntiä ei kuitenkaan voida keskeyttää, jollei tällaisen eräpäivästä. Käyttäjän suorittamatta oleva maksu ole vähintään 168,19 euroa tai jollei vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ole kulunut vähintään kolmea kuukautta.

- 7.5. Sähkönnmyyntiä ei saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituisena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen sähköstä, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä (sähkömarkkinalain 27 h § 3 mom.).
- 7.6. Jos käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei sähkönnmyyntiä voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.
- 7.7. Jos sähkönnmyynti keskeytetään käyttäjästä tai jakeluverkon haltijasta johtavasta syytä, käyttäjä ei vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan myyjää kohtaan.
- 7.8. Myyjällä on oikeus periä käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu. Käyttäjä on velvollinen korvaamaan myyjälle sähkönnmyynnin keskeyttämisestä ja jälleenytkennästä käyttäjän tekemän verkkosopimuksen mukaiset maksut (vastaavat kuin verkkopalvelun keskeyttämisestä ja jälleenytkennästä aiheutuvat maksut), jotka myyjä on joutunut suorittamaan lisätyn mahdollisilla myyjän hinnaston mukaisilla kohtuullisilla käsittelykustannuksilla.
- 7.9. Sähkönnmyyntiä jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan sähkönnmyyntiä (kytkemään sähköä jälleen) ennen kuin käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä eräntyneet myyjän saatavat.
- 7.10. Sähkönnmyynti voidaan keskeyttää tai sitä voidaan muuten ohjata kohtien 2.8.–2.9.4. mukaan.
- 7.11. Jos myyjää tai sen vastuupiirissä olevaa tahoa kohtaa olennainen häiriö sähköntuotannossa, sähköverkkotoiminnassa tai valtakunnan rajan ylittävissä sähkön siirroissa tai muu myyjästä riippumaton syy (kuten sota- tai muu kriisitilanne, työtaistelu tai poikkeuksellinen luonnonolosuhte) ja tästä aiheutuu käyttäjän sähkön saannin keskeytyminen, ei käyttäjä voi esittää vaatimuksia myyjää kohtaan siltä ajalta kun mainittu häiriö tai syy oli voimassa.

C. Myyntisopimuksen muuttaminen, siirto ja päättäminen

8. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

- 8.1. Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen myyntisopimuksen muuttamisesta. Jollei muuta ole sovittu, noudatetaan tällöin, mitä kohdissa 2.4.–2.4.3. on määrätty.
- 8.2. Käyttäjä ja myyjä voivat sopia siitä, että hinta sidotaan erikseen määritellyn sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon. Myyntisopimuksessa määritellään tällöin tapa, jolla viitearvon vaikutus otetaan huomioon. Tässä kohdassa tarkoitettu viitearvon vaikutuksen huomioon ottaminen ei ole jäljempänä tarkoitettu hinta- tai muu sopimusehtomuutos.
- 8.3. Myyjällä on oikeus muuttaa myyntisopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, jos muutoksen syynä on:
- sähköntuotantokustannusten muutos;
 - myyjän muiden sähkönhankintakustannusten muutos;
 - siirtokapasiteetin rajoituksista aiheutuneet kustannusten muutokset; tai
 - sähkönnmyyntiin liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten sekä sähkönnmyynnin toteuttamiseksi tarpeellisten toimintojen tuottamisen kustannusten muutokset.
- Tämän kohdan perusteella myyntisopimuksen ehtoja ei voida muuttaa niin, että myyntisopimuksen sisältö olennaisesti muuttuu. Toimitusvelvollisuuden ulkopuolella tehty määräaikaista myyntisopimusta ei kuitenkaan saa muuttaa tämän kohdan perusteella.
- 8.4. Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen, jota myyjä ei ole voinut ottaa lukuun myyntisopimusta tehtäessä.
- 8.5. Myyjä voi muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei muutos olennaisesti muuta myyntisopimuksen hintoja tai muuta keskeistä sisältöä.

- 8.6. Myyjällä on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutokseen on erityistä syytä,
- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
 - vanhentuneiden sopimus- ja hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai
 - energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Tätä kohtaa ei sovelleta kuluttajan kanssa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella tehtyyn myyntisopimukseen.
- 8.7. Myyjällä on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimus-suhteen keskeiseen sisältöön.
- 8.8. Myyjän on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on myös mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa myyntisopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kahden viikon, kuluttajien osalta kuukauden, kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen ja se voi sisältyä esimerkiksi asiakkaalle tulevaan laskuun.
- 8.9. Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on myyjällä oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien, kun muutos tai päätös tuli voimaan. Jos kyseessä on muutos käyttäjän vahingoksi, muutos voidaan toteuttaa myöhemminkin myyjän määräämänä ajankohtana. Myyjän on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

9. Myyntisopimuksen siirto

- 9.1. Käyttäjää ei voi siirtää myyntisopimusta kolmannelle.
- 9.2. Myyjä on oikeutettu siirtämään myyntisopimuksen toiselle myyjälle. Myyntisopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden myyjän on ilmoitettava siirrosta käyttäjälle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 9.3. Toimitusvelvollisuuden piirissä tehtyä myyntisopimusta ei voida siirtää sähkönkäyttöpaikasta toiseen. Toimitusvelvollisuuden ulkopuolella tehty myyntisopimus pysyy voimassa muustosta tai muusta sähkönkäyttöpaikan vaihdoksesta huolimatta, jos niin on sovittu tai jollei myyntisopimusta irtisanoita siten kuin kohdassa 10.2.4. tai 10.4.2. määrätään.

10. Myyntisopimuksen päättäminen

- 10.1. Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista sähkönkäyttöpaikkaa koskevat myyntisopimukset.
- 10.2. Määräaikainen myyntisopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta, jollei kohdista 10.2.1.–10.2.6. muuta johdu:
- 10.2.1. Jollei muuta ole sovittu, määräaikainen myyntisopimus jatkuu määräajan umpeutumisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, jollei myyjän ja käyttäjän välillä ole tehty uutta myyntisopimusta tai jompikumpi sopijapuolista ole kahden viikon irtisanomisajoin irtisanonut sopimusta.
- 10.2.2. Kuluttajalla on aina oikeus irtisanoa toimitusvelvollisuuden piirissä oleva määräaikainen myyntisopimus päättämään kahden viikon irtisanomisajalla.
- 10.2.3. Kuluttaja saa irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan yli kahdeksi vuodeksi tehdyn määräaikaisen myyntisopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla, kun se on ollut voimassa kaksi vuotta.
- 10.2.4. Toimitusvelvollisuuden ulkopuolella voidaan tehdä myös sellainen määräaikainen myyntisopimus, jonka voimassaolo jatkuu uuden sopimuskauden, jollei sopijapuoli ilmoita haluavansa irtautua siitä. Myyjän tulee lähettää kuluttajalle ilmoitus uuden sopimuskauden alkamisesta vähintään kuukautta ennen sitä ajankohtaa, jolloin kuluttaja viimeistään voi irtautua sopimuksesta uuden sopimuskauden osalta. Edellisessä kohdassa tarkoitettu kuluttajan oikeus irtisanoa määräaikainen myyntisopimus alkaa, kun kaksi vuotta on kulunut ensimmäisen saman sopimuksen mukaisen sopimuskauden alusta.
- 10.2.5. Kumpikin sopijapuoli saa kuitenkin aina irtisanoa kahden viikon irtisanomisajoin toimitusvelvollisuuden ulkopuolella tehdyn määräaikaisen myyntisopimuksen käyttö-

paikan vaihtuessa toiseksi esimerkiksi käyttäjän muuton takia, jollei muuta ole sovittu.

- 10.2.6. Kuluttaja saa irtisanoa määräaikaisen myyntisopimuksen, jos kuluttajan sähkönkäytön tarve on olennaisesti muuttunut kuluttajan vakavasta sairastumisesta, lähiomaisen kuolemasta tai näihin rinnastettavista painavista syistä ja jos myyntisopimuksen jatkumista tällöin on kuluttajan osalta kohtuutonta.
- 10.3. Jos määräaikainen myyntisopimus muuten kuin kohdissa 10.2.1.–10.2.6. mainituissa tilanteissa päättyy käyttäjältä johtuvasta syyistä ennen määräaikaa, on myyjällä oikeus peria käyttäjältä kohtuullinen sopimusosakko, jos siitä ja sen määrästä on yksilöllisessä myyntisopimuksessa erikseen sovittu.
- 10.4. Toistaiseksi voimassa oleva myyntisopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen takia.
- 10.4.1. Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan myyntisopimuksen kahden viikon irtisanomisajoin, jollei muuta ole sovittu. Myyjän irtisanomisaikaa ei voida sopia kahta viikkoa lyhyemmäksi.
- 10.4.2. Kumpikin sopijapuoli saa kuitenkin aina irtisanoa kahden viikon irtisanomisajoin toimitusvelvollisuuden ulkopuolella toistaiseksi tehdyn myyntisopimuksen käyttöpaikan vaihtuessa toiseksi esimerkiksi käyttäjän muuton takia, jollei muuta ole sovittu.
- 10.4.3. Käyttäjää voi aina irtisanoa toimitusvelvollisuuden piirissä olevan myyntisopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla.
- 10.4.4. Myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollisuuden piirissä olevaa myyntisopimusta. Muun käyttäjän myyntisopimuksen myyjä voi irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla, jos myyntisopimuksen pitämisen voimassa on lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia myyjän kannalta kohtuutonta.
- 10.5. Käyttäjällä on oikeus purkaa myyntisopimus, jos sähkönmyyntiin aloittaminen on viivästynyt yli vuorokaudella tai sähkönmyynti on ollut keskeytyneenä yli vuorokauden, jollei viivästyksen tai keskeytymisen syyinä ole ylivoimainen este tai jakeluverkon haltijasta johtuva seikka.
- 10.6. Myyjällä on oikeus purkaa myyntisopimus,
- 10.6.1. jos käyttäjä on olennaisesti rikkonut myyntisopimukseen perustuvia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu myyjän kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa;
- 10.6.2. jos käyttäjä on syyllistynyt sähkön anastamiseen tai jakeluverkonhaltijan tai myyjän vastuulla olevien laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen; tai
- 10.6.3. jos sähkönmyynti sähkönkäyttöpaikkaan on keskeytetty käyttäjän tekemän maksu- tai muun sopimuslainlyönnyksen takia ja keskeytys on kestänyt vähintään kuukauden.
- 10.7. Kuluttajan maksuviivästyksen johdosta myyntisopimus voidaan purkaa vain kohdan 10.6.3. mukaisessa tilanteessa.
- 10.8. Myyjä lähettää käyttäjälle ja jakeluverkon haltijalle myyntisopimuksen purkamisesta kirjallisen ilmoituksen, jossa mainitaan purkuperuste ja myyntisopimuksen päättymisaika.
- 10.9. Käyttäjällä on 15 päivän ajan (kuluttajalla 30 päivän ajan) ehtojen tai hintojen muutoksesta tai myyntisopimuksen siirrosta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa myyntisopimus päättyväksi kahden viikon irtisanomisajoin. Tällöin muutetut ehdot tai hinnat eivät koske käyttäjää, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.

11. Riitojen ratkaiseminen

- 11.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.
- 11.2. Myyntisopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään käyttäjän sähkönkäyttöpaikan käräjäoikeudessa ensiasteena, jollei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Muuta kuin kuluttajaa vastaan myyjä voi nostaa kanteen myös kotipaikkansa käräjäoikeudessa.