

# Vantaan Energia Oy:n sähkötöimitusehdot

## Puhdasta Energiaa Vantaalta

Lisätietoja sähkö-  
tuotteistamme saatte  
palvelunumerostamme  
maanantaisin  
klo 8.30–18.00  
ja tiistaista perjantaihin  
klo 8.30–16.00:

kotitalousasiakkaat  
puh. 010 806 050,

yritysasiakkaat  
puh. (09) 829 0222.



Vantaan Energia Oy  
Peltolantie 27, Tikkurila  
PL 95, 01301 Vantaa  
Puhelin (09) 82 901  
Faksi (09) 826 517  
etunimi.sukunimi@vantaanenergia.fi  
www.vantaanenergia.fi



## Sähkötoimitusehdot (STE 05)

### Sisällys:

#### A. Yleistä, sähkötoimitus sopimuksen tekeminen ja palvelun edellytykset

#### B. Mittaus, laskutus ja sähkötoimituksen keskeyttäminen

#### C. Sähkötoimituksen viivästys, virhe, vahinkojen korvaaminen sekä vakiooiraus

#### D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päättymisen

## A. Yleistä, sähkötoimitus sopimuksen tekeminen ja palvelun edellytykset

### 1. Soveltamisala ja määritelmät

- Näitä yleisiä sopimusehtoja, *sähkötoimitusehtoja* (ehtoja, lyhenne STE 05) sovelletaan jakeluverkkoon liitetyle sähkökäyttäjälle tapahtuvassa *sähkötoimituksessa*.
- Sähkötoimituksella tarkoitetaan palvelukokonaisuutta, joka sisältää sekä sähkön (sähköenergian) vähittäismyyntin sähkökäyttäjälle että sähkön siirron edellyttämän sähköverkkopalvelun. Nämä ehdot ovat osa tätä palvelukokonaisuutta koskevaa *sähkötoimitus sopimusta*. Sähkökäyttäjä voi olla liittynyt jakeluverkkoon suoraan tai kiinteistön tai sitä vastaavan kiinteistöryhmän sisäisen sähköverkon kautta. Sähkön vähittäismyyntinä pidetään sähkön myyntiä jakeluverkon kautta välittömästi sähkön käyttäjille.
- Näitä ehtoja voidaan soveltuvin osin soveltaa myös sellaisiin sähköntuotantolaitteistojä sisältäviin sähkökäyttöpaikkoihin, joista sähkönsyöttö jakeluverkkoon on teknisin keinoin tehokkaasti estetty. Jos sähkökäyttöpaikalla on sähköntuotantolaitteisto, joka toimii rinnan jakeluverkon kanssa niin, että tuotettu sähkö voidaan siirtää osin tai kokonaan jakeluverkkoon, on sellaisen sähköntuotantolaitteiston verkkopalveluehdoista sovitavaa erikseen.
- Jakeluverkko* on sähköverkko, jonka nimellisjännite on pienempi kuin 110 kilovolttia.
- Jakeluverkon haltija* on yhteisö tai laitos, jolla on hallinnassaan jakeluverkkoa ja joka harjoittaa luvanvaraista sähköverkkotoimintaa.
- Liittymissopimus* on jakeluverkon haltijan ja jakeluverkkoon liitetyn sähkökäyttöpaikan (esim. kiinteistön tai rakennuksen) omistajan tai haltijan (*liittyjän*) välinen sopimus, joka koskee sähkökäyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymän sähkönkäyttämömahdollisuuden ylläpitoa.
- Liittämiskohta* on jakeluverkon haltijan ja liittyjän sähköasennusten välinen kohta (omistusraja), jollei liittymissopimuksessa ole muuta sovittu.
- Sähkömyyjä (*myyjä*) on henkilö, yhteisö tai laitos, joka myy sähköä. Myyjä hankkii näiden ehtojen mukaisessa sähkötoimituksessa verkkopalvelun siltä jakeluverkon haltijalta, jonka maantieteellisellä vastuualueella käyttäjän sähkökäyttöpaikka sijaitsee. Myyjä vastaa näiden ehtojen mukaisesti verkkopalvelusta käyttäjää kohtaan, myös jakeluverkon haltijalle lainsäädännön mukaan kuuluvista velvoitteista.
- Sähkökäyttäjä (*käyttäjä*) ostaa sähkötoimituksen myyjältä. Käyttäjä käyttää sähkön pääasiassa itse. Käyttäjänä voi olla myös liittyjä, joka hankkii sähköä liittymissopimuksensa mukaisen liittämiskohdan kautta muiden käytettäväksi. Usea käyttäjä voi sitoutua sähkötoimitus sopimukseen yhteisvastuullisesti.
- Näissä ehdoissa *sopijapuolilla* tarkoitetaan myyjää ja käyttäjää.
- Sähkötoimitus sopimuksen ollessa voimassa samaa käyttöpaikkaa koskien ei tule olla erillistä sähköverkkosopimusta tai myyntisopimusta.
- Nämä sopimusehdot soveltuvat vain sellaiseen sähkötoimitukseen, jolla myyjä myy käyttäjälle tämän kaiken sähkön tarpeen.
- Jos myyjällä on sen jakeluverkon haltijan vastuualueella, johon sähkökäyttöpaikka kuuluu, huomattava markkinavoima ja käyttöpaikka on varustettu enintään 3x63 A pääsulakkeella tai käyttöpaikkaan ostetaan sähköä enintään 100 000 kWh vuodessa, on myyjällä sähkömarkkinain 21 § mukainen *toimitusvelvollisuus* käyttäjää kohtaan.

- Käyttäjää, joka on luonnollinen henkilö ja hankkii sähköä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten, kutsutaan näissä ehdoissa *kuluttajaksi*.
- Sähkötoimitustuotteella* tarkoitetaan näissä ehdoissa sähkötoimituksessa käytettävän palvelukokonaisuuden määrittelyä. Määrittely sisältää myös tiedot myyjän perimistä maksuista. Sähkötoimitustuotetta voidaan kutsua myös tariffiksi. *Tuotehinnastossa* on esitetty myyjän tarjoamia sähkötoimitustuotteita. Tuotehinnasto sekä mahdollinen erillinen *palveluhinnasto* (hinnastot) ovat osa sähkötoimitus sopimusta.
- Näissä ehdoissa esimerkiksi vahvistus ilmoituksen, laskun, hinnanmuutos ilmoituksen tai muun viestin lähettäminen tarkoittaa myös viestisisällön sisältävän sanoman sähköistä lähettämistä. Käyttäjän osoite tai laskutusosoite voi olla myös esimerkiksi sähköposti- tai muu vastaava yksilöllinen osoite. Sanomien sähköinen lähettäminen edellyttää, että sopijapuolet ovat siitä sopineet.
- Sähkömarkkinoita koskevat keskeiset säännökset ovat sähkömarkkina laissa ja sen nojalla annetuissa asetuksissa. Sähkömarkkina laissa kutsutaan näiden ehtojen mukaista sähkötoimitus sopimusta sähkönnäytisopimukseksi, "joka sisältää sähkönnäytin lisäksi sähkön siirron edellyttämän verkkopalvelun".

### 2. Sähkötoimitus sopimuksen tekeminen

- Sähkötoimitus sopimus tehdään sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.
- Sähkötoimitus sopimus voidaan tehdä, kun kyseistä sähkökäyttöpaikkaa koskeva liittymissopimus on voimassa.
- Sähkötoimituksen aloittaminen (eli sähkön kytkeminen käyttäjälle) ja jatkaminen edellyttää sähkötoimitus sopimuksen ja sähkökäyttöpaikan liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että käyttäjän sähkökäyttöpaikka täyttää jakeluverkon haltijan asettamat sähkömarkkinain mukaan hyväksyttävät verkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset (tarkemmin luvussa 4).
- Sähkötoimitus sopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa.
  - Sähkötoimitus sopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii. Sähkötoimitus sopimukseen tulee liittää nämä ehdot ja mahdolliset hinnastot. Sähkötoimitus sopimuksessa on mainittava jakeluverkon haltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä, sekä sähkön mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos sähkötoimitus sopimus sähkömarkkinain mukaan sellaisia edellyttää.
  - Sähkötoimitus sopimus voidaan tehdä myyjän tuotevalikoiman mukaisesti sähköisessä muodossa. Sähköinen sopimus on tehtävä, jos se on tehty siinä muodossa, jota sähköiseltä sopimiselta yleisesti edellytetään.
  - Jos sähkötoimitus sopimus tehdään suullisesti, myyjän tulee kahden viikon kuluessa sähkötoimitus sopimuksen tekemisestä lähettää käyttäjälle *sopimuksen vahvistus ilmoitus* (vahvistus) tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Vahvistuksessa mainitaan sähkötoimitus sopimuksen voimaantulon ajankohta ja se sisältää sähkötoimitus sopimuksen yksilölliset ehdot, nämä ehdot, hinnastot ja selvityksen käyttäjän huomautusajasta. Lisäksi vahvistuksessa on mainittava jakeluverkon haltija, jolle vika- ja muut verkkopalvelua koskevat ilmoitukset on tehtävä, sekä sähkön mittaukselle aiheutuvat erityiset vaatimukset, jos sähkötoimitus sopimus sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaan sellaisia edellyttää.
  - Sähkötoimitus sopimus on tullut voimaan ja jatkuu vahvistuksessa mainituin ehdoin, jollei käyttäjä ilmoita myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettamisestä tai siinä mainittuun vähintään kolmen viikon kuluttua lähettamisestä olevaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyin sähkötoimitus sopimuksen ehtoja vastaavina. Sähkötoimitus sopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovittu.
- Sopimusasiakirjat muodostavat sähkötoimitus sopimuksen sisällön: Jos sähkötoimitus sopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) Yksilölliset sopimusehdot
  - 2) Hinnastot
  - 3) Yleiset sopimusehdot (nämä ehdot).
- 2.6. Myyjä ja käyttäjä voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan eikä näiden ehtojen 12. luvun osalta käyttäjän vahingoksi.
- 2.7. Toimitusvelvollisuuden piirissä olevalla käyttäjällä on oikeus vaihtaa sähköntoimitus- tuotetta hinnastossa esitetyn sähköntoimitustuotteen luonteeseen perustuvien kohtuul- lisiin rajoituksiin. Myyjällä on oikeus periä käyttäjän pyytämästä vaihdosta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset. Vaihdamisrajoitus voi olla voimassa enintään 12 kuukautta.
- 2.8. Sähkön saannin ajalliset rajoitukset (ja muu sähkönkäytön ohjaus)
- 2.8.1. Käyttäjää ja myyjää voivat sopia sähkönsaannin ohjauksista. Sopimuksessa on tarkkaan määriteltävä sallitut rajoitukset.
- 2.8.2. Ohjauksen käyttöön ottamisesta on sovittava kirjallisesti. Jos käyttöpaikkaa varten on aiemmin sovittu ohjauksista ja käyttöpaikkaa koskien tehdään uusi sähköntoimitus- sopimus, ohjauksista on mainittava uudessa kirjallisessa sähköntoimitussopimuksessa tai sopimuksen vahvistusilmoituksessa.
- 2.8.3. Kun kysymyksessä on asunnon suora sähkölämmitys pääasiassa suurin sähkölämmit- timin, ei voida sopia, että lämmityselementtien jännitteetön aika olisi suurempi kuin 1,5 tuntia kerrallaan ja yhteenlaskettuna suurempi kuin 5 tuntia vuorokaudessa. Jokaista yksittäistä jännitteetöntä ajanjaksoa tulee seurata jännitteellinen ajanjakso, joka on vähintään jännitteettömän ajanjakson pituinen.
- 2.8.4. Käyttäjää ei voi esittää vaatimuksia myyjää kohtaan näiden ehtojen ja yksilöllisesti sovitun mukaisesti toteutettujen rajoitusten (tai ohjausten) takia.

### 3. Vakuus tai ennakkomaksu

- 3.1. Myyjällä on sähköntoimitussopimusta tehtäessä oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu sähköntoimitussopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos sähköntoimitussopimus tehdään vain sähkönkäyttö- paikan vaihdoksen tai sähköntoimitussopimuksen irtisanomisen takia ilman samalla sähkönkäytössä tai muissa olosuhteissa tapahtuvia muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 3.2. mukaan.
- 3.2. Myyjällä on sähköntoimituksen alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu sähköntoimitussopimukseen perustuvien saata- viensa maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt sähköntoimitus- sopimukseen, myyntisopimukseen tai verkkosopimukseen perustuvaa maksuvelvelli- suuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu.
- 3.3. Myyjä voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun sähkö- toimitussopimusta tehtäessä sekä sähköntoimitussopimuksen ollessa voimassa. Sähköntoimitussopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt sopijapuolten välisiin sopimus- suhteisiin liittyviä maksuvelvoitteita. Myyjällä tulee sekä sähköntoimitussopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:
- kuluttajan sähköntoimitus on keskeytetty maksulaiminlyönnin takia;
  - myyjällä on kuluttajalta eräntyneitä sähköntoimitukseen, sähkönmyyntiin tai verkkopalveluun liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana sähköntoimituksen laskutuksen määrään nähden; tai
  - kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyyvötn suorittamaan sähköntoimitussopimukseen perustuvista maksuista.
- 3.4. Myyjällä on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua sähköntoimitukseen tai sähkönmyyntiin perustuvien eräntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos myyjä käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa suorittamiseksi on myyjällä oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 3.6. mainitun määräisek- si, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.
- 3.5. Myyjä ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.
- 3.6. Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrältään enintään laskutuskauden alun ja säh- köntoimituksen keskeyttämisen (siten kuin se määräytyy kohtien 8.1.–8.5. mukaan)

välisen ajan sähköntoimituslaskun suuruinen, jollei muun käyttäjän kuin kuluttajan tai toimitusvelvollisuuden piirissä olevan käyttäjän kanssa ole toisin sovittu. Sähköntoimituslasku lasketaan käyttäjän sähkönkäytöstä tehdyn arvio mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman sähkönkäytön ajanjakson mukaan.

- 3.7. Myyjä palauttaa vakuuden sähköntoimitussopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän velvoitteet suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuutta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä toimitusvelvollisuuden piirissä, käyttäjä ja myyjä voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin. Ennakkomaksu käytetään eräntyvien maksujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.
- 3.8. Vakuuden luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus. Ennakkomaksusta voidaan mainita myös sopimuksen vahvistusilmoituksessa.
- 3.9. Myyjällä on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla eräntyneiden saataviensa suorittamiseksi.
- 3.10. Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä ja myyjä voivat sopia sähköntoimitussopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakkoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 3.7. on määrätty.
- 3.11. Tässä luvussa tarkoitettua ennakkomaksusta tai kohdassa 3.10. tarkoitettua ennakosta ei ole kyse, jos käyttäjä valitsee valittavissaan olevista erilaisista (sähkö- toimitustuote- tai maksutapa-) vaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainotteinen maksujärjestely.

### 4. Sähkölaitteet

- 4.1. Tämän luvun määräyksiin vedoten jakeluverkon haltija ei voi kieltäytyä sähkö- markkina-alueella edellytetystä verkon kehittämisestä.
- 4.2. Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että heidän sähköasennuksensa ja sähkölaitteensa ovat säännösten ja määräysten edellyttämässä kunnossa. Sähköasennuksia ja laitteita ei saa käyttää niin, että siitä aiheutuu vahinkoa tai häiriötä jakeluverkolle tai toisille käyttäjille. Sopijapuolten asennuksina ja laitteina pidetään kohdissa 4.2.–4.10. myös muita hänen vastuupiirissään olevia asennuksia ja laitteita. Myyjän vastuupiirissä olevina pidetään jakeluverkon haltijan tai tämän alihankkijan laitteita. Käyttäjän vastuupiirissä olevina pidetään sellaisen vuokralaisen tai edelleenostajan, jolla ei ole sähköntoimitussopimusta tai jakeluverkon haltijan kanssa verkkosopimusta, asen- nuksia ja laitteita. Käyttäjän tulee lisäksi ilmoittaa myyjälle kohdan 4.4.3. mukaisista laitteistoista ennen niiden käyttöönottoa sekä lisäksi varmistua siitä, että sähkön syöttö sähköntuotantolaitteiston käyttöpaikasta jakeluverkkoon on tehokkaasti estetty kaikissa olosuhteissa.
- 4.3. Sähköasennukset tulee tehdä, tarkastaa ja liittää verkkoon sähköturvallisuutta koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti. Standardien puuttuessa myyjä (käytännössä jakeluverkon haltija) voi antaa kansainväliseen käytäntöön ja hyvään sähkölaitteistojen rakennus- ja käyttötapaan perustuvia suosituksia tai ohjeita käyttäjän laitteiden ja laitteistojen verkkoon liittämiseksi.
- 4.4. Jos käyttäjän sähkölaitteelle tai -laitteistolle on olemassa verkkohäiriöitä koskeva standardi, käyttäjän tulee ottaa asennus laitteita käyttöönsä ja käyttäessään niitä tarkistaa, onko käyttäjän sähkölaite tai -laitteisto standardin mukaan kytkentäkeipoinen kyseisen verkon ominaisuudet ja laitteen käyttötapaa huomioon ottaen. Myyjä antaa pyynnöstä käyttäjälle tämän tarvitsemia verkon ominaisuuksiin liittyviä tietoja.
- 4.4.1. Jos käyttäjän sähkölaitteen tai -laitteiston aiheuttamille verkkohäiriöille ei ole olemas- sa kyseiseen tapaukseen soveltuvia standardeja, myyjä selvittää käyttäjän pyynnöstä, voidaanko laite tai laitteisto liittää kyseiseen verkkoon. Jos käyttäjä ei tee tällaista selvityspyynnöä, myyjä voi puuttua asiaan jälkikäteen kohdan 4.8. mukaisesti. Selvityspyynnön tekemistä suositellaan etenkin seuraavissa tapauksissa:
- sähkölaitteen tai -laitteiston kytkentävirta on suuri verrattuna pääsulakkeen kokoon;
  - sähkölaitteen tai -laitteiston verkkoon kytkäminen tapahtuu usein;

- sähkölaitteen tai -laitteiston käyttö edellyttää jakeluverkon haltijan tai myyjän erityistoimenpiteitä; tai
  - sähkölaite tai -laitteisto aiheuttaa merkittävää yliaaltovirtaa.
- 4.4.2. Selvityspyynnöitä ei yleensä tarvitse tehdä laitteista, joiden ylivirtasuojan suuruus on enintään 16 A. Myyjä ilmoittaa erikseen alueet, joilla selvityspyynnön raja on tätä pienempi. Yliaaltovirtojen häiritsevyyden arvioinnissa voidaan käyttää apuna alan järjestöjen julkaisuja.
- 4.4.3. Tyypillisesti ennakkoselvitystä vaativia ovat:
- moottorit, joiden käynnistysvirta on suuri verrattuna pääsulakkeiden kokoon;
  - generaattorit ja muut jännittä, energiaa tai oikosulkutehoa syöttävät laitteet;
  - loissähkökompensointilaitteet;
  - hitsauslaitteet;
  - kompressorit;
  - suurehkot elektroniikkaohjatut laitteet; ja
  - suurehkot suuntaajien tai taajuusmuuttajien laitteet.
- 4.5. Sopijapuolet ovat velvollisia korvaamaan toisilleen edellisissä (4.2., 4.3. ja 4.4.) kohdissa tarkoitettujen säännösten, määräysten ja kirjallisten ohjeiden vastainen asennustensa tai viallisten laitteidensa tai niiden käytön aiheuttaman 11. luvussa määritellyn vahingon samassa luvussa mainituin edellytyksin ja rajoituksin. Käyttäjän vastuu koskee myös sellaisia mainituista syistä muille käyttäjille aiheutuvia vahinkoja, jotka myyjä tai jakeluverkon haltija joutuu tai voi joutua korvaamaan muille käyttäjille. Käyttäjän korvausvelvollisuus on kuitenkin rajoitettu seuraavasti:
- 4.5.1. Käyttäjä on korvausvelvollinen vain, jos hän on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää asennustensa tai laitteidensa tai niiden käytön mahdollisesti aiheuttamista riskeistä ottaen huomioon hänen asiantuntemuksensa, käyttämänsä laitteen tai asennuksen ominaisuudet sekä myyjän tai jakeluverkon haltijan hänelle mahdollisesti antama informaatio.
- 4.5.2. Kun sähkölaitteessa tai -laitteistossa on vika tai ominaisuus, jota käyttäjä ei ole voinut havaita, käyttäjä vastaa tällaisesta sähkölaitteesta tai -laitteistosta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista, jos hän jatkaa haittaa tuottavan laitteen tai laitteiston käyttämistä myyjän tai jakeluverkon haltijan huomautuksesta huolimatta.
- 4.6. Sopijapuolten tulee ilmoittaa toisilleen toisen asennuksissa ja sähkölaitteissa havaitsemistaan vioista ja häiriöistä.
- 4.7. Mikäli käyttäjän ilmoittama vika tai häiriö kuuluu jonkun muun kuin myyjän korjausvelvollisuuden piiriin, myyjän on ilmoitettava tälle viasta tai häiriöstä.
- 4.8. Jos käyttäjän sähkölaitteet haittaavat merkittävästi toisten käyttäjien sähkökäyttöä, myyjän tulee yhdessä käyttäjän kanssa määrittellä keinot haitan poistamiseksi tai pienentämiseksi. Myyjä voi tällöin esimerkiksi rajoittaa laitteen käytön tapahtuvaksi määräaikoina. Myyjä voi kieltää laitteen käytön vain, jos laitteen käyttö ei ole lainkaan mahdollista ilman, että siitä aiheutuu merkittävää haittaa muille käyttäjille.
- 4.9. Myyjä ei vastaa käyttäjälle hänen laitteidensa ominaisuuksista, vanhentumisesta, kulumisesta, rikkoutumisesta tai niiden yhteensopivuudesta jakeluverkon, asiakkaan oman verkon tai asiakkaan verkossa olevien muiden sähkölaitteiden tai -laitteistojen kanssa tai edellä mainittujen seikkojen aiheuttamista vahingoista, ellei kyseessä ole 10. luvussa tarkoitettu sähköntoimituksen virhe. Myyjä ei myöskään vastaa käyttäjän asennuksien tai laitteiden tai niiden suojausien puutteellisuksien aiheuttamista vahingoista.
- 4.10. Jos käyttäjä tarvitsee esimerkiksi laitteidensa herkkyyden takia tavanomaisen sähköntoimituksen mukaista sähköä laadultaan parempaa sähköä (vertaa kohta 10.5.) tai sähkönsaannin keskeytsettömyyttä (vertaa kohta 10.6.), käyttäjän tulee ottaa yhteyttä myyjään asian selvittämiseksi.

## B. Mittaus, laskutus ja sähkötoimituksen keskeyttäminen

### 5. Sähkön mittaus

- 5.1. Sähköntoimitussopimuksessa sovitaan mittauksen järjestämisestä. Jollei muuta ole sovittu sähköntoimitussopimuksessa, käyttöpaikan liittymissopimuksessa tai muutoin, vastaa myyjä mittauslaitteistosta. Käytännössä mittauksen toteuttaa useimmin jakeluverkon haltija. Käyttäjän tulee maksaa aiheuttamansa kohtuulliset mittauskustannukset. Jos mittareita on useita, sähköntoimitussopimuksessa sovitaan, mitä mittaria käytetään sähköntoimituksen laskutuksen ja taseselvityksen perusteena. Jos laskutuksen perusteena olevan mittarin lisäksi käyttöpaikalla on muu mittari, joka mittaa laskutuksen ja taseselvityksen perusteena olevan mittarin mittaaman käytön sisäistä jakamaa, jakeluverkon haltija ei lue tällaista mittaria tai järjestä sen mittaaman käytön taseselvitystä ilman eri sopimista ja eri korvausta.

- 5.2. Mittauslaitteiden tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan standardien ja yleisen käytännön mukaiset sekä täyttää sähkömarkkinoita koskevan lainsäädännön mukaiset vaatimukset.
- 5.3. Mittauslaitteiden vioista vastaa se sopijapuoli, joka omistaa mittauslaitteet tai on tilannut mittauspalvelun muulta kuin verkkosopimuksen osapuolelta. Vastuu koskee myös vikojen selvittämistä, korjaamista ym. ja vioista mahdollisesti johtuneiden tai johtuvien laskutusvirheiden oikaisemiseksi tarpeellisten tietojen antamista sähkömarkkinoita koskevien säännösten tai alan käytännön edellyttämille osapuolille.
- 5.4. Mittauslaitteet tarkistetaan niistä vastaavan sopijapuolen vastuulla siten kuin siitä on erikseen säädetty tai määrätty ja muutenkin tarpeen mukaan. Toisen sopijapuolen vaatimuksesta mittauslaitteista vastaavan sopijapuolen tulee tarkistuttaa mittauslaitteet. Jos mittauksessa todettu virheprosentti on suurempi kuin kaksi kertaa mittarin tarkkuusluokka veloitukseen nähden määrävillä kuormituksilla, mittauslaitteista vastaava sopijapuoli vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.
- 5.5. Mittauslaitteet voidaan tarkistuttaa vakausasetuksen perusteella tarkistamiseen hyväksytyillä tarkistajilla tai sopijapuolten hyväksymällä muulla tarkistajalla. Vastuu tarkistuksen aiheuttamista kustannuksista määräytyy edellisessä kohdassa mainitun mukaisesti.

### 6. Mittarin luenta ja muu mittaustiedon siirto

- 6.1. Jollei mittauslaitteisto ole kaukoluettava, noudatetaan kohtia 6.1.1.–6.1.5.
- 6.1.1. Myyjän tulee huolehtia siitä, että sähkömittari luetaan säännöllisesti. Käytännössä mittarit lukee useimmin jakeluverkon haltija. Jos sähkönkäyttöpaikka on tyypikuormituskäyrämenettely piirissä, on mittauslaitteisto luettava vähintään kerran vuodessa. Jos käyttöpaikka ei ole tyypikuormituskäyrämenettely piirissä, on mittauslaitteisto luettava vähintään joka toinen vuosi. Käyttöpaikkojen, jotka eivät ole ympärivuotisessa käytössä eivätkä tyypikuormituskäyrämenettelyn piirissä, mittari voidaan lukea edellä mainittua harvemmin, kuitenkin vähintään joka neljäs vuosi. Mittarilukema tulee kuitenkin hankkia tai arvioida joka vuosi (katso 7.1.1.).
- 6.1.2. Käyttäjän tulee sallia jakeluverkon haltijan tai myyjän valtuuttamien henkilöiden pääsy sähkömittarille ja mittarin lukeminen. Mittari tulee lukea sellaisena aikana, ettei luennasta aiheudu käyttäjälle merkittävää haittaa.
- 6.1.3. Käyttäjä on velvollinen kerran vuodessa ilmoittamaan jakeluverkon haltijalle kutakin verkkosopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat mittausluemat jakeluverkon haltijan sitä kirjallisesti pyytäessä. Tämä kohta ei koske käyttäjiä, jotka eivät käytännössä pääse lukemaan mittaria. Käyttäjä ja myyjä voivat sopia tätä tiheämmästä mittarin luennasta ja siitä aiheutuneiden kohtuullisten kustannusten korvaamisesta.
- 6.1.4. Myyjällä ja jakeluverkon haltijalla on oikeus arvioida mittauslaitteiston lukema sähkönkäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen, jos mittauslaitteisto on sijoitettu paikkaan, johon jakeluverkon haltijalla ei ole pääsyä, eikä käyttäjä ole toimittanut jakeluverkon haltijan asettamassa kohtuullisessa määräajassa lukemaa jakeluverkon haltijan sitä pyydettyä.
- 6.1.5. Myyjän on huolehdittava mittauslaitteiston luennasta käyttäjän ilmoitettua sähköntoimituksen vaihtumisesta. Käytännössä luennasta suoritaa jakeluverkon haltija, jolla on oikeus arvioida muun kuin tunnettaitin tapahtuvaan energiamittaukseen ja rekisteröintiin tarkoitettu mittauslaitteiston lukema sähkönkäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen sähköntoimituksen vaihtuessa käyttöpaikalla, jos käyttäjä ei ole toimittanut kohtuullisessa määräajassa lukemaa jakeluverkon haltijan sitä pyydettyä tai jos mittauslaitteisto on sijoitettu sellaiseen paikkaan, johon asiakkaalla ei ole pääsyä. Arvion perustana voidaan käyttää myös sähköntoimituksen vaihtumisen jälkeen tapahtunutta mittauslaitteiston luenta, jonka jakeluverkon haltija on suorittanut ennen kuin käyttäjä on saanut loppulaskun.
- 6.2. Jos mittauslaitteisto on kaukoluettava, sopijapuolet sallivat sähkökauppaa koskevien säännösten ja määräysten mukaan tehtävät sekä jakeluverkon haltijan ja myyjän välillä

tehtäväksi sovitut tiedonsiirrot ja osaltaan auttavat niiden tekemistä. Sopijapuolet sallivat mittauksen ja tiedonsiirron kannalta tarpeellisten laitteistojen asentamisen tiloihinsa sekä niiden säilyttämisen, huoltamisen ja mahdollisen luennan tiloihinsa. Lisäksi sopijapuolet sallivat mittaus tietojen ja tietojen siirron sähkötaiden selvityksen ja hallinnan vaatimalla tavalla siten kuin asiasta on määrätty tai määräkysien puuttuessa alalla yleisesti noudatetun käytännön mukaisesti. Jakeluverkon haltija välittää mittaus tiedot edelleen voimassa olevien määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Käyttäjällä on oikeus hankkia ja omistaa jakeluverkon haltijan tekniset vaatimukset täyttävä sähkömarkkina-asetuksen 6 § 1 mom. mukainen mittauslaitteisto (tuntimitauslaitteisto). Tällöin käyttäjä vastaa myös tiedonsiirtoyhteyden järjestämisestä, ellei toisin ole sovittu.

## 7. Laskutus ja maksujen suoritus

- 7.1. Myyjä laskuttaa käyttäjää sähköntoimituksen käytöstä sähköntoimitussopimuksen mukaisesti. Hinnastojen ja muiden sopimusehtojen muutoksia on käsitelty luvussa 13.
- 7.1.1. Jollei sähköntoimitussopimuksessa ole muuta määrätty, laskutus perustuu käyttäjän arvioituun sähkönkäyttöön. Arviolaskutus tasataan ilmoitetun tai luetun (kohta 6.1.) mittarilukeman perusteella vähintään kerran vuodessa (lukema- eli tasauslasku). Laskutus voidaan perustaa aikaisempaan sähkönkäyttöön perustuvaan arvioon, jollei myyjä tai jakeluverkon haltija saa tietoonsa mittarilukemaa.
- 7.1.2. Myyjä on velvollinen tarkistamaan arvioituun sähkönkäyttöön perustuvaa laskutusta käyttäjän pyynnöstä, milloin arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai milloin tarkistamiseen muuten on perusteltua aihetta.
- 7.2. Myyjä ei peri erillistä maksua sähköntoimituksen vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteistaan.
- 7.3. Myyjä ei saa periä erillistä maksua sähköntoimituksen vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta, jos käyttäjän edellisestä sähköntoimituksen vaihtamisesta on kulunut vähintään yksi vuosi.
- 7.4. Laskun sisällössä noudatetaan sähkömarkkina lakia ja sen nojalla annettuja sääöksiä ja määräyksiä.
- 7.5. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos käyttäjä on kuluttaja, laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa. Sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä eräntymisajasta.
- 7.6. Käyttäjä on velvollinen maksamaan myyjän lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Käyttäjä on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.
- 7.7. Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos laskun eräpäivä ja maksettava määrä on ennalta määrätty, viivästyskorkoa peritään eräpäivästä lukien. Jos laskun eräpäivä ja/tai maksettava määrä ei ole ennalta määrätty, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettamisestä. Kirjallisen huomautuksen lähettamisestä voidaan lisäksi periä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen muistutusmaksu.
- 7.8. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen seuraavien kohtien mukaisesti:
- 7.8.1. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin kohdan 5.4. mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, käyttäjän eri aikoina todettuihin sähköntoimitusvirheisiin sekä muihin tietoihin perustuvan arvon nojalla.
- 7.8.2. Sopijapuolet voivat vaatia kohdassa 7.8. mainittuihin virheisiin perustuvia saataviaan kahden viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Kahden vuoden määräaika lasketaan virheen ilmoittamisesta toiselle sopijapuolelle.
- 7.8.3. Jos mittarin luenta on tapahtunut kohdan 6.1.1. perusteella vain joka neljäs vuosi, sopijapuolet voivat vaatia kohdassa 7.8. mainittuja saataviaan neljän viimeksi kuluneen vuoden ajalta.
- 7.8.4. Käyttäjä voi kuitenkin vaatia kohdassa 7.8. mainittuja saataviaan virheen koko vaikutusajalta – ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta – jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.

- 7.8.5. Edellisten kohtien perusteella määräytyvä lisäveloitukseen tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on käyttäjällä myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei käyttäjä myöntöajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.
- 7.9. Käyttäjää on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta sähköntoimituksesta, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien sähköasennusten tai sähkölaitteiden vioista.

## 8. Sähköntoimituksen keskeyttäminen

- 8.1. Myyjä on oikeutettu keskeyttämään sähköntoimituksen, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt myyjän saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt sähköntoimitussopimukseen perustuvat velvollisuutensa.
- 8.2. Myyjä lähettää käyttäjälle kirjallisen huomautuksen oikaista sopimusrikkomus eli maksaa eräntynyt saatava tai korjata muu laiminlyönti huomautuksessa asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettamisestä. Jos käyttäjä ei huomautuksesta huolimatta oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, myyjä lähettää käyttäjän laskutusosoitteeseen kirjallisen *katkaisuvaroituksen*. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi sähköntoimituksen keskeyttämisajankohta. Käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa vältyäkseen keskeytykseltä. Katkaisuvaroitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen vähintään kahta viikkoa ennen sähköntoimituksen keskeyttämistä. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä kun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta.
- 8.3. Jos maksun laiminlyönti on johtunut käyttäjän maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, sähköntoimituksen saa keskeyttää aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua maksun eräpäivästä. Käyttäjän on ilmoitettava myyjälle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti kun se on käyttäjän tiedossa ja, jos se on mahdollista, ennen laskun eräpäivää.
- 8.4. Kuluttajan tai asuinkiinteistön sähköntoimitus voidaan maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vain, jos tällaisen käyttäjän suorittamatta oleva maksu on vähintään 170 euroa tai vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä on kulunut vähintään kolme kuukautta.
- 8.5. Sähköntoimitusta ei saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakautena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen sähköstä, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.
- 8.6. Jos käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei sähköntoimitusta voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.
- 8.7. Sähköntoimitus voidaan keskeyttää myös käyttäjän pyynnöstä. Käyttäjän halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden sähköntoimitukseen tai verkkopalveluun käyttäjän on maksettava tästä ylläpidosta voimassa oleva maksu.
- 8.8. Jos sähköntoimitus keskeytetään käyttäjän puolella olevasta syystä eikä 8.7. mukaisen pyynnön johdosta, käyttäjä ei vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan myyjää kohtaan.
- 8.9. Myyjällä on oikeus periä käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettamisestä sekä sähköntoimituksen keskeyttämisestä ja jälleenykkennästä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.
- 8.10. Sähköntoimitusta jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan sähköntoimitusta (kytkemään sähköä jälleen) ennen kuin käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenykkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä eräntyneet myyjän saatavat.
- 8.11. Sähköntoimitus voidaan keskeyttää tai sitä voidaan muuten ohjata kohtien 2.8.1.–2.8.4. mukaan.

## C. Sähkötoimituksen viivästys, virhe, vahinkojen korvaaminen sekä vakiokorvaus

### 9. Sähkötoimituksen aloittaminen ja viivästys

- 9.1. Tässä luvussa mainitut myyjän velvoitteet toteuttaa useissa tapauksissa jakeluverkon haltija. Käyttäjä voi tässä luvussa tarkoitetuissa asioissa olla yhteydessä myös suoraan jakeluverkon haltiaan.
- 9.2. Sähkötoimitus aloitetaan (eli sähkö kytketään käyttäjälle) erikseen sovitun ja näissä ehdoissa mainittujen määräysten mukaisten edellytysten mukaan.
- 9.3. Myyjä ei ole velvollinen aloittamaan sähkötoimitusta, jos jakeluverkon haltijalla ei ole liittymissopimukseen sovellettavien ehtojen mukaan velvollisuutta toimittaa liittymää kyseiseen sähkökäyttöpaikkaan.
- 9.4. Jos sähkötoimituksen aloittaminen viivästyy, myyjän tulee viipymättä ilmoittaa käyttäjälle viivästyksen aiheuttanut näiden ehtojen mukainen hyväksyttävä syy tai aloittaa sähkötoimitus.
- 9.5. Jos sähkötoimituksen aloittaminen viivästyy myyjän vastuulla olevasta syystä johtuen, korvaa myyjä käyttäjälle viivästyksestä johtuvan vahingon 11. luvun mukaisesti ja siinä mainituin rajoituksin.
- 9.6. Jos sähkötoimituksen aloittaminen viivästyy sovitusta ajankohdasta myyjän puolella olevasta syystä, käyttäjä ei ole velvollinen suorittamaan myyjälle sähkötoimitusta koskevia maksuja viivästysajalta.
- 9.7. Myyjä vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneet sähkötoimitusta koskevat maksut asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei vähentäminen enää ole mahdollista laskulla esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, palautetaan summa muuten.
- 9.7.1. Jos käyttäjä haluaa varmistaa kohdassa 9.7. tarkoitetun viivästyneeltä ajalta kertyneen maksun vähentämisen laskustaan, tulee hänen ilmoittaa tätä koskeva vaatimus myyjälle. Tarvittaessa myyjä voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti. Jollei vaatimus ole perusteeton, myyjä vähentää pidätettävän määrän asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä ensimmäisestä laskusta.

### 10. Sähkötoimituksen virhe

- 10.1. Tässä luvussa mainitut myyjän velvoitteet toteuttaa useissa tapauksissa jakeluverkon haltija. Käyttäjä voi tässä luvussa tarkoitetuissa asioissa olla yhteydessä myös suoraan jakeluverkon haltijaan. Vika- ym. ilmoitukset tulee tehdä myyjän ilmoittamalla tavalla.
- 10.2. Sähkötoimituksessa on virhe, jos sähkön laatu tai toimitustapa ei vastaa sitä, mitä on sovittu tai mitä voidaan katsoa sovitun.
- 10.2.1. Myyjä on pyydettyäessä velvollinen antamaan käyttäjälle tarpeelliset tiedot käyttäjän epäilemästä virheestä ja sen syistä.
- 10.3. Sähkön laatuvaatimuksia ja toimitustapaa (toimituksen keskeytyminen) koskevista poikkeuksista voidaan sopia kirjallisessa sähkötoimitussopimuksessa, käyttöpaikkaa koskevassa liittymissopimuksessa tai erillisellä kirjallisella sopimuksella.
- 10.4. Jakeluverkon haltija ei tässä luvussa mainituin rajoituksin tai poikkeuksista sopimisvapaudu sille sähkömarkkinalain mukaan kuuluvan verkon kehittämisvelvoitteen noudattamisesta.
- 10.5. Sähkötoimituksen laatua (laatupoikkeamia) arvioitaessa on seuraavat näkökohdat otettava huomioon:
  - 10.5.1. Sähkön laatu määritetään liittämiskohdassa.
  - 10.5.2. Jollei toisin ole sovittu, sähkötoimituksessa on virhe, jos sähkö ei laadultaan vastaa Suomessa noudatettavia standardeja (näiden ehtojen voimaan tullessa käytettävä standardi on SFS-EN 50160).
  - 10.5.3. Kolmivaiheista sähköä koskevassa sähkötoimituksessa yhden tai kahden vaiheen keskeytyminen voi olla kohdassa 10.6. tarkoitettu keskeytys.
- 10.6. Jollei toisin ole sovittu, sähkötoimituksessa on virhe, jos sähkötoimitus on yhtä-jaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt eikä keskeytymistä (sähkökatkosta) voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Sähkötoimituksen

keskeytyemisestä johtuvaa virheellisuutta arvioidaan kokonaisuutena, jolloin mm. seuraavat kohdat otetaan huomioon:

- 10.6.1. Myyjällä ja jakeluverkon haltijalla on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää sähkötoimitus (katkaista sähköjakelua), jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran torjumiseksi.
- 10.6.2. Olennainen häiriö sähköntuotannossa, sähköverkko toiminnassa tai valtakunnan rajan ylittävässä sähkönsiirrossa tai muu myyjästä ja jakeluverkon haltijasta riippumaton syy (kuten sota- tai muu kriisitilanne, työtaistelu tai poikkeuksellinen luonnonolosuhde) voi aiheuttaa sellaisen häiriön sähkön saatavuudessa, että sähkön saanti voi joko kokonaan keskeytyä tai vähentyä niin, että myyjä tai jakeluverkon haltija joutuu keskeyttämään sähkötoimituksen käyttäjille tai säännöstelemään sähkön saantia.
- 10.6.3. Jos myyjä tai jakeluverkon haltija kahdessa edellisessä kohdassa mainituista syistä johtuen voi toimittaa sähköä tai tarjota verkkopalveluja vain rajoitetusti, on myyjällä ja jakeluverkon haltijalla oikeus jakaa (säännöstellä) käytettävissä oleva sähkö käyttäjien kesken ottamalla huomioon yhteiskunnan yleiset elintärkeät tarpeet, mahdolliset viranomaismääräykset, voimassa olevat sähköpulan hallintaa koskevat suunnitelmat tai velvoitteet ja vallitsevat olosuhteet ja keskeyttää muu sähkötoimitus tai verkkopalvelu tarpeen vaatiessa.
- 10.6.4. Keskeytyksen katsotaan alkaneen siitä, kun myyjä tai jakeluverkon haltija on saanut siitä tiedon tai hänen voidaan katsoa olleen siitä tietoinen.
- 10.6.5. Sähkötoimitus voidaan tilapäisesti keskeyttää, jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten laitteiden huollon, muutoksen, tarkastuksen, vian selvittämisen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Keskeytys ei saa muodostua tarpeettoman pitkäaikaiseksi ja sen tulee mahdollisuuksien mukaan tapahtua sellaiseen aikaan ja siten, että siitä aiheutuu käyttäjille mahdollisimman vähän haittaa.
- 10.6.6. Edellisessä kohdassa mainitusta syystä johtuvasta keskeyttämisestä, josta myyjä tai jakeluverkon haltija on ennalta tietoinen, tiedotetaan riittävästi. Jos tässä kohdassa tarkoitettua keskeytyksestä ei tiedoteta riittävästi tai keskeytyksen jälkeinen jälleenykyntä aiheuttomasti viivästyy ennalta ilmoitetusta, on kyseessä kuitenkin sähkötoimituksen virhe.
- 10.7. Käyttäjän on viipymättä ilmoitettava havaitsemastaan viasta, sähkötoimituksen virheestä, virheen uhasta tai siitä, että hänen käsityksensä mukaan sähkötoimituksessa on virhe, myyjän ilmoittamalla tavalla. Ilmoitusta ei tarvita, mikäli on perusteltua olettaa, että vian korjaamisesta huolehtiva (yleensä jakeluverkon haltija) on virheestä, sen uhasta tai käyttäjän käsituksesta muutoin tietoinen.
- 10.8. Myyjä vastaa siitä, että jakeluverkon haltija tai muu korjaamisesta huolehtiva viipymättä siitä, kun sille on ilmoitettu virheestä tai kun se on muutoin tullut virheestä tietoiseksi, selvittää virheen syyn ja korjaa virheen.
- 10.9. Jos sähkötoimituksessa on virhe, myyjä on velvollinen korvaamaan käyttäjälle tästä syystä aiheutuneen vahingon 11. luvun mukaisesti.
- 10.10. Sähkötoimituksen virheen johdosta käyttäjällä on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu sähkötoimituksen keskeytymiseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään neljä prosenttia (4 %) käyttäjän kyseisen sähkökäyttöpaikan arvioidusta vuosittaisesta verkkopalvelumaksusta. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, hinnanalennusten laskemisessa em. 4 %:n sääntöä käytetään enintään 350 euron määrään saakka käyttäjää kohti vuodessa. Hinnanalennus on aina kuitenkin vähintään virhettä vastaava. Jos käyttäjälle maksetaan sähkötoimituksen keskeytyksen johdosta vakiokorvaus luvun 12. mukaan, hänellä ei ole oikeutta tässä kohdassa tarkoitettuun hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.
- 10.11. Myyjä vähentää tietoonsa tulleen virheen johdosta tehtävän hinnanalennuksen seuraavasta laskusta tai palauttaa hinnanalennuksen käyttäjälle noudattaen vastaavasti mitä kohdissa 9.7. ja 9.7.1. on määrätty.
- 10.12. Käyttäjällä on aina oikeus esittää sähkötoimituksen virheeseen perustuvat vaatimuksensa myyjälle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi sähkötoimituksen virheen taikka hänen olisi pitänyt sen havaita ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot myyjästä.

### 11. Vahinkojen korvaaminen

- 11.1. Myyjä korvaa käyttäjälle näissä ehdoissa määritellystä sähkötoimituksen

- viivästyksestä tai virheestä aiheutuneen vahingon tässä luvussa mainituin perustein ja rajoituksin.
- 11.2. Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos myyjä osoittaa, että viivästy johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sähköntoimitussopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.
- 11.3. Jos viivästy johtuu kolmannelta tahosta, jota myyjä on käyttänyt sähköntoimitussopimuksen täyttämiseksi, myyjä vapautuu korvausvelvollisuudestaan vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 11.2. mukaan vapaa vastuusta.
- 11.4. Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästyys tai virhe aiheutuu myyjän puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on myyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden verkkopalvelumaksujen (katso kohta 10.10.) yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.500 euroa. Jos myyjä on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.
- 11.5. Välillisinä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:
- 11.5.1. ansion menetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
- 11.5.2. vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;
- 11.5.3. sähkönkäyttöpäikän käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;
- 11.5.4. muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu sähköntoimituksen virheestä aiheutuneesta käyttäjän laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeytymisestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja
- 11.5.5. muuta saman kaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.
- 11.6. Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.
- 11.7. Käyttäjälle korvataan edellä kohdassa 11.5.4. sanotusta huolimatta vahinko, joka on aiheutunut käyttäjän pääasiassa yksityiseen kulutukseensa käyttämälle omaisuudelle. Samoin korvataan edellisessä virkkeessä mainittu vahinko suoraan sellaiselle kuluttajan asemassa olevalle henkilölle, joka ei ole itse sopimusosapuolensa myyjään, vaan hankkii sähköntoimituksen käyttäjältä. Vastaavaa korvausta ei suoriteta käyttäjälle.
- 11.8. Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei myyjällä ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.
- 11.9. Jos käyttäjä laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Mikäli käyttäjän laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä voidaan korvausta kuitenkin alentaa.
- 11.10. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, kuten liittymän kytkemisen viivästyksen johdosta.

## 12. Vakiokorvaus

- 12.1. Käyttäjällä on oikeus sähköntoimituksen yhtäjaksoisen keskeytymisen perusteella vakiokorvaukseen, jollei myyjä osoita, että sähköntoimituksen keskeytyminen johtuu hänen ja jakeluverkon haltijan vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia hän ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.
- 12.2. Vakiokorvauksen perusteena on aina myyjän tarjoamasta sähköntoimituksesta johtuva keskeytystapahtuma. Jos keskeytys on johtunut kanta- tai alueverkossa tapahtuneesta häiriöstä tai keskeytyksestä tai aiheutunut ulkopuolisten tahojen toiminnasta, käyttäjällä ei ole oikeutta vakiokorvaukseen. Jos keskeytys on johtunut käyttäjän sähkö-

laitteista, myyjä ei ole velvollinen suorittamaan vakiokorvausta kyseiselle käyttäjälle eikä muillekaan käyttäjille, jotka ovat kyseisen keskeytyksen vaikutuspiirissä.

- 12.3. Vakiokorvauksen määrä on käyttäjän vuotuisesta verkkopalvelumaksusta:
- 1) 10 prosenttia, kun keskeytyksen aika on ollut vähintään 12 tuntia mutta vähemmän kuin 24 tuntia;
  - 2) 25 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 24 tuntia mutta vähemmän kuin 72 tuntia;
  - 3) 50 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 72 tuntia mutta vähemmän kuin 120 tuntia; sekä
  - 4) 100 prosenttia, kun keskeytysaika on ollut vähintään 120 tuntia.
- Vakiokorvauksen enimmäismäärä sähköntoimituksen keskeytymisen johdosta on kuitenkin enintään 350 euroa käyttäjää kohti ennen 1.9.2005 tapahtuneen keskeytymisen johdosta ja 700 euroa tämän jälkeen tapahtuneen keskeytymisen johdosta. Vakiokorvauksen enimmäismäärä voidaan tarkistaa valtioneuvoston asetuksella rahanarvon muutosta vastaavasti.
- 12.4. Jos käyttäjälle maksetaan sähköntoimituksen keskeytymisen johdosta vakiokorvaus, hänellä ei ole oikeutta kohdassa 10.9. säädettyyn hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta.
- 12.5. Vakiokorvauksen maksamisesta ei saa sopimuksin poiketa käyttäjän vahingoksi.
- 12.6. Käyttäjällä on aina oikeus esittää sähköntoimituksen keskeytymiseen perustuvat vaatimuksensa myyjälle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi sähköntoimituksen keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä on vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot myyjästä.
- 12.7. Vakiokorvaukseen oikeuttavien ehtojen täyttyminen ei tarkoita, että sähköntoimituksessa olisi kohdan 10. mukainen virhe.

## D. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen siirto ja päättäminen

### 13. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

- 13.1. Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen sähköntoimitussopimuksen muuttamisesta. Jos muuta ei ole sovittu, noudatetaan tällöin mitä kohdissa 2.4.–2.4.4. on määrätty.
- 13.2. Käyttäjä ja myyjä voivat sopia siitä, että hinta sidotaan erikseen määriteltyyn sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon. Sähköntoimitussopimuksessa määritellään tällöin tapa, jolla viitearvon vaikutus otetaan huomioon. Tässä kohdassa tarkoitettu viitearvon vaikutuksen huomioon ottaminen ei ole jäljempänä tarkoitettu hinta- tai muu sopimusehtomuutos.
- 13.3. Myyjällä on oikeus muuttaa sähköntoimitussopimuksen sopimusehtoja ja hintoja jos muutoksen syynä on:
- sähköntoimituskustannusten muutos;
  - myyjän muiden sähkönhankintakustannusten muutos;
  - siirtokapasiteetin rajoituksista aiheutuneet kustannusten muutokset;
  - sähkönmuunnin liittyvien työvoima- tai muiden toimintakustannusten muutokset;
  - sähkönmuunnin toteuttamiseksi tarpeellisten muiden palvelujen tuottamisen kustannusten muutokset; tai
  - tämän sähköntoimitussopimuksen mukaisen sähköntoimituksen osana olevaan verkkopalveluun sovellettavan jakeluverkon haltijan verkkotuotteen hinnanmuutos.
- Tämän kohdan perusteella sähköntoimitussopimuksen ehtoja ei voida muuttaa niin, että sähköntoimitussopimuksen sisältö olennaisesti muuttuu. Toimitusvelvollisuuden ulkopuolella tehty määräaikaista sähköntoimitussopimusta ei kuitenkaan saa muuttaa tämän kohdan perusteella.
- 13.4. Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttamiseen tai viranomaisen päätökseen, jota myyjä ei ole voinut ottaa lukuun sähköntoimitussopimusta tehtäessä.
- 13.5. Myyjä voi muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja myös sellaisen lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, joka on ollut sähköntoimitussopimusta tehtäessä tiedossa, edellyttäen, ettei korotus tai ehtojen muutos olennaisesti muuta sähköntoimitussopimuksen keskeistä sisältöä.
- 13.6. Myyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos siihen on erityistä syytä,

- olosuhteiden olennaisen muuttumisen johdosta;
  - vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai
  - energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Tätä kohtaa ei sovelleta kuluttajan kanssa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella tehtyyn sähköntoimitussopimukseen.
- 13.7. Myyjällä on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.
- 13.8. Myyjän on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoituksessa on myös mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa sähköntoimitussopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kahden viikon, kuluttajien osalta kuukauden, kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen ja se voi sisältyä esimerkiksi asiakkaalle tulevaan laskuun.
- 13.9. Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on myyjällä oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien kun muutos tai päätös tuli voimaan. Jos kyseessä on muutos käyttäjän vahingoksi, muutos voidaan toteuttaa myöhemminkin myyjän määräämänä ajankohtana. Myyjän on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

#### 14. Sähköntoimitussopimuksen siirto

- 14.1. Käyttäjä ei voi siirtää sähköntoimitussopimusta kolmannelle.
- 14.2. Myyjä on oikeutettu siirtämään sähköntoimitussopimuksen toiselle myyjälle. Sähköntoimitussopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa, jollei kohdan 13.3. viimeisestä alakohdasta muuta johdu. Uuden myyjän on ilmoitettava siirrosta käyttäjälle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

#### 15. Sähköntoimitussopimuksen päättymisen

- 15.1. Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista sähkönkäyttöaikaakaan koskevat sähköntoimitussopimukset.
- 15.2. Määräaikainen sähköntoimitussopimus päättyy määräraajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta, jollei kohdista 15.2.1.–15.2.5. muuta johdu:
- 15.2.1. Käyttäjällä on aina oikeus irtisanoa toimitusvelvollisuuden piirissä oleva määräaikainen sähköntoimitussopimus päättymään kahden viikon irtisanomisajalla.
- 15.2.2. Kuluttaja saa irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan yli kahdeksi vuodeksi tehdyn määräaikaisen sähköntoimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla, kun se on ollut voimassa kaksi vuotta.
- 15.2.3. Toimitusvelvollisuuden ulkopuolella voidaan tehdä myös sellainen määräaikainen sähköntoimitussopimus, jonka voimaassa jatkuu uuden sopimuskauden, jollei sopijapuoli ilmoita haluavansa irtautua siitä. Myyjän tulee lähettää kuluttajalle ilmoitus uuden sopimuskauden alkamisesta vähintään kuukautta ennen sitä ajankohtaa, jolloin kuluttaja viimeistään voi irtautua sopimuksesta uuden sopimuskauden osalta. Edellisessä kohdassa tarkoitettu kuluttajan oikeus irtisanoa määräaikainen sähköntoimitussopimus alkaa, kun kaksi vuotta on kulunut ensimmäisen saman sopimuksen mukaisen sopimuskauden alusta.
- 15.2.4. Kumpikin sopijapuoli saa kuitenkin aina irtisanoa kahden viikon irtisanomisajoin toimitusvelvollisuuden ulkopuolella tehdyn määräaikaisen sähköntoimitussopimuksen käyttöaikaan vaihduessa toiseksi esimerkiksi käyttäjän muuton takia, jollei muuta ole sovittu.
- 15.2.5. Kuluttaja saa irtisanoa määräaikaisen sähköntoimitussopimuksen, jos kuluttajan sähkönkäytön tarve on olennaisesti muuttunut kuluttajan vakavasta sairastumisesta, lähiomaisen kuolemasta tai näihin rinnastettavista painavista syistä ja jos sähköntoimitussopimuksen jatkuminen tällöin on kuluttajan osalta kohtuutonta.
- 15.3. Jos määräaikainen sähköntoimitussopimus muuten kuin kohdissa 15.2.1.–15.2.5. mainituissa tilanteissa päättyy käyttäjästä johtavasta syystä ennen määräaikaa, on myyjällä oikeus periä käyttäjältä kohtuullinen sopimussakko, jos siitä ja sen määrästä on yksilöllisessä sähköntoimitussopimuksessa erikseen sovittu.
- 15.4. Toistaiseksi voimassa oleva sähköntoimitussopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen takia.

- 15.4.1. Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan sähköntoimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisajoin, jollei muuta ole sovittu. Myyjän irtisanomisaikaa ei voida sopia kahta viikkoa lyhyemmäksi.
- 15.4.2. Käyttäjä voi aina irtisanoa toimitusvelvollisuuden piirissä olevan sähköntoimitussopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla.
- 15.4.3. Myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollisuuden piirissä olevaa sähköntoimitussopimusta. Muun käyttäjän sähköntoimitussopimuksen myyjä voi irtisanoa kolmen kuukauden irtisanomisajalla, jos sähköntoimitussopimuksen pitäminen voimassa on lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia myyjän kannalta kohtuutonta.
- 15.5. Käyttäjällä on 15 päivän ajan (kuluttajalla 30 päivän ajan) ehtojen tai hintojen muutoksesta tai sähköntoimitussopimuksen siirrosta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa sähköntoimitussopimus päättyväksi kahden viikon irtisanomisajoin. Tällöin muutetut ehdot tai hinnat eivät koske käyttäjää, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.
- 15.6. Käyttäjällä on oikeus purkaa sähköntoimitussopimus, jos sähköntoimituksen aloittaminen on viivästynyt yli vuorokaudella tai sähköntoimitus on ollut keskeytyneenä yli vuorokauden, jollei viivästyksen tai keskeytymisen syyinä ole ylivoimainen este.
- 15.7. Myyjällä on oikeus purkaa sähköntoimitussopimus,
- 15.7.1. jos käyttäjä on olennaisesti rikkonut sähköntoimitussopimukseen perustuvia velvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu myyjän kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa;
- 15.7.2. jos käyttäjä on syyllistynyt sähkön anastamiseen tai jakeluverkon haltijan tai myyjän vastuulla olevien laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen; tai
- 15.7.3. jos sähköntoimitus sähkönkäyttöaikaan on keskeytetty käyttäjän tekemän maksu- tai muun sopimuslainlyönnin takia ja keskeytys on kestänyt vähintään kuukauden.
- 15.8. Kuluttajan maksuviivästyksen johdosta sähköntoimitussopimus voidaan purkaa vain kohdan 15.7.3. mukaisessa tilanteessa.
- 15.9. Myyjä lähettää käyttäjälle ja jakeluverkon haltijalle kirjallisen ilmoituksen sähköntoimitussopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja sähköntoimitussopimuksen päättymisaika.

#### 16. Vastuutahot

- 16.1. Sopijapuolet ovat vastuussa toisilleen sähköntoimitussopimuksen mukaisista velvoitteista.
- 16.2. Käyttäjä vastaa sähköntoimitussopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa rikkomisesta aiheutuvista vahingoista kolmansille osapuolille.
- 16.3. Sopijapuolet vastaavat myös muiden kuin 4. luvussa mainittujen vastuupiirissään olevien tahojen toiminnasta, asennuksista ja laitteista.
- 16.4. Käyttäjällä on aina oikeus esittää 10. luvun mukaiseen sähköntoimituksen virheeseen ja 12. luvun mukaiseen sähköntoimituksen keskeytymiseen perustuvat vaatimuksetnsa myyjälle. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun käyttäjä havaitsi sähköntoimituksen virheen tai keskeytymisen taikka hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli vaatimusten esittämiseksi tarvittavat tiedot myyjästä.
- 16.5. Myyjä vastaa 10. luvussa tarkoitettua sähköntoimituksen virheestä kuluttajalle.
- 16.6. Myyjä vastaa 12. luvussa tarkoitettua sähköntoimituksen keskeytymisestä käyttäjälle.

#### 17. Riitojen ratkaiseminen

- 17.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa tämän sähköntoimitussopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.
- 17.2. Sähköntoimitussopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään käyttäjän sähkönkäyttöaikaan käräjäoikeudessa ensiasteena, jollei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Muuta kuin kuluttajaa vastaan myyjä voi nostaa kanteen myös kotipaikkansa käräjäoikeudessa.